

Analisis Persepsi Pasien Terhadap Tarif Layanan Rawat Inap RS Haji Jakarta Juni 2005

Badriah

Deskripsi Lengkap: <https://lib.fkm.ui.ac.id/detail.jsp?id=10122&lokasi=lokal>

Abstrak

Rumah sakit Haji Jakarta, Rumah sakit type C plus dengan kinerja pelayanan unit produksi pelayanan medik mengalami kenaikan dari tahun ke tahun, dan mutu layanan kesehatan sudah mendapat sertifikat ISO 9001-2000. Namun pada unit rawat inap nampak mengalami penurunan mulai tahun 2003. Hal ini perlu dicermati dengan memperhatikan faktor-faktor yang mempengaruhi ?permintaan? dan faktor-faktor yang mempengaruhi ?penggunaan? rawat inap. Tujuan penelitian ini untuk melihat gambaran secara umum penggunaan unit rawat inap, terutama kelas I,II dan III, dan mengetahui gambaran karakteristik pasien dan besarnya jenis-jenis tarif dikaitkan dengan persepsi pasien terhadap tarif layanan rawat inap. Penelitian ini merupakan penelitian dekskriptif dengan metode survei dan data primer didapat dari hasil wawancara yang berpedoman pada kuesioner dengan mengambil sampel secara purposive dan dilaksanakan pada bulan juni 2005. Hasil Penelitian menunjukkan dari responden yang diambil sebanyak 85 responden dengan perbandingan jumlah sebesar 60% berasal dari kelas perawatan kelas II, sementara dari kelas I dan III masing-masing sebesar 20% pendidikan responden cukup tinggi lebih dari 85% tamat SLTA dan perguruan tinggi. Dan jenis pekerjaan terbanyak wiraswasta dan karyawan swasta, namun Penghasilan yang rendah (penghasilan kurang dari satu juta mencapai 30%, dan 50% berkisar satu sampai tiga juta dan hanya 20% yang berpenghasilan lebih dari tiga juta) merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi persepsi pasien terhadap tarif, dan mempengaruhi kesanggupan membayar. Selain perbedaan tarif kelas II yang hampir tiga kali lipat dari tarif kelas III. Sementara mahal nya tarif jasa medis, obat-obatan, penunjang medis, alat kesehatan , tindakan medis dan administrasi dipengaruhi tingkat beratnya penyakit, dan lamanya hari rawat disamping alat teknologi dan obat-obatan yang masih impor. Mencermati perbedaan tarif ruangan dan perubahan proporsi kelas perawatan , pemberian obat-obatan misalnya generik, penggunaan teknologi kedokteran.

Rumah Sakit Haji Jakarta, is a type ?C? Plus hospital with service performance of medical service production has been increasing from year to year, has proven with ISO 9001-2000 certificate. However, hospitalization unit experienced decrease since 2003. It needs to concern by observing the influencing factors to ?demand? and hospitalization ?use?. Objective of this research is to know general description on the hospitalization unit use especially class I, II and III, and to know characteristic description of the patient and the amount of tariff type related to the patient?s perception to the hospitalization service tariff. This research is descriptive research with survey method and the primary data were derived from interview referring to the questioner by taking purposive sample and held on June 2005. The result of Research shows from the 85 respondents with comparison at 60% from health care class II, while class I and III are respectively amounting to 20% Education of the respondent is sufficiently high more than 85% graduated from Senior High School (SLTA) and university. And type of occupation is mostly entrepreneur and private employee, The low income (however the income is less than one million is about 30%, and one million until up to three million about 50% and only 20% more than three million).is one of the factors influencing patient?s perception to the tariff, and influencing the most capability to pay. In addition, the

difference of tariff for class II is nearly three times of tariff class III. While concerning the expensive medical service tariff, medicine, medical support, health equipment, medical treatment and administration are influenced by the level of disease size, and the period of hospitalization other than the technology equipment and imported medicines. This research is hoped in order the management is able to concern on the difference of room tariff and the proportion change of health care class, medicine prescription such as generic, the use of medical technology is only for the required one. It is recommended to conduct further research to know the market segment in order to defend the existing market.