

Analisis faktor-faktor yang berhubungan dengan pelaporan insiden keselamatan pasien oleh petugas sharp end pada instalasi rehabilitasi, farmasi dan laboratorium di rumah sakit X

Kusumawati, Tri Wahyu

Deskripsi Lengkap: <https://lib.fkm.ui.ac.id/detail.jsp?id=107003&lokasi=lokal>

Abstrak

Tesis ini membahas analisis faktor-faktor yang berhubungan dengan pelaporan insiden keselamatan pasien pada petugas sharp end di instalasi MPE/Rehabilitasi, instalasi Farmasi dan instalasi Laboratorium RS X. Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan desain potong lintang dan penelitian kualitatif. Hasil penelitian didapatkan faktor yang berhubungan dengan pelaporan insiden keselamatan pasien adalah profesi perawat, umur dan instalasi dengan profesi perawat adalah faktor yang paling berhubungan. Pada penelitian kualitatif didapatkan hasil bahwa peran pimpinan dan manajemen (blunt end) memiliki peran yang cukup besar sebagai pendorong dalam upaya keselamatan pasien yang dilakukan oleh petugas di bagian depan (sharp end).