

Analisis pola kerjasama RSPI Pondok Indah dengan perusahaan pelanggan dalam era jaminan kesehatan nasional

Triradiani, Christanti

Deskripsi Lengkap: <https://lib.fkm.ui.ac.id/detail.jsp?id=107017&lokasi=lokal>

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pola kerjasama pelayanan kesehatan dengan perusahaan pelanggan di RSPI Pondok Indah pada era Jaminan Kesehatan Nasional. Desain penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif dengan analisis konten melalui wawancara mendalam dan telaah dokumen terhadap delapan narasumber perusahaan pelanggan, satu orang perwakilan BPJS Kesehatan, dan dua orang dari RSPI Pondok Indah. Dari hasil penelitian didapatkan bentuk pola kerjasama koordinasi manfaat antara RSPI Pondok Indah, perusahaan pelanggan dan BPJS dalam era Jaminan Kesehatan Nasional. Koordinasi manfaat ini dapat memenuhi keinginan masyarakat untuk memperoleh kenyamanan dan layanan kesehatan yang lebih tinggi dari haknya sebagai peserta BPJS Kesehatan. Kata kunci : Jaminan Kesehatan Nasional, Pola kerjasama, Koordinasi Manfaat.