

Gambaran perbedaan komunikasi dan kolaborasi tim dengan pelatihan metode komunikasi SBAR dalam upaya keselamatan pasien pada perawatan di RS UKI Jakarta

Olivia P., Marsaulina

Deskripsi Lengkap: <https://lib.fkm.ui.ac.id/detail.jsp?id=107058&lokasi=lokal>

Abstrak

SBAR merupakan sebuah teknik komunikasi untuk meningkatkan komunikasi dan kolaborasi tim dalam upaya keselamatan pasien. Penelitian ini dilakukan dengan metode kuantitatif cross sectional comparative. Hasil penelitian memperlihatkan terdapat perbedaan yang signifikan pada aspek pengetahuan mengenai unsur komunikasi efektif, pentingnya pengetahuan dasar tentang lawan bicara, pertanyaan yang bersifat terbuka, pentingnya menjadi pendengar yang baik, pentingnya kolaborasi antar tenaga kesehatan untuk menciptakan kerjasama tim yang baik dalam upaya keselamatan pasien dan peningkatan yang signifikan dalam hal tindakan menggunakan metode Komunikasi SBAR pada perawat yang telah mengikuti pelatihan. Perlu evaluasi lebih lanjut mengenai cara penyelenggaraan pelatihan dan pemantauan pelaksanaannya di Rumah Sakit, agar dapat berguna untuk pelayanan kepada pasien yang berkualitas dalam upaya Keselamatan Pasien. Kata Kunci: Komunikasi, Kolaborasi, Keselamatan Pasien, Pelatihan, SBAR

SBAR is a communication technique to improve team communication and collaboration in patient safety. This study was conducted using quantitative cross-sectional comparative. The results showed there were significant differences in the aspects of knowledge about the elements of effective communication, the importance of basic knowledge about the other person, the open question, the importance of being a good listener, the importance of collaboration among health professionals to create good teamwork in patient safety and improvements significant in terms of the action using the SBAR communication method to the nurse who had been trained. Needs further evaluation on delivering the training and monitoring its implementation in hospitals in order to be useful for a quality service to patients in an effort to Patient Safety. Keywords: Communication, Collaboration, Patient Safety, Training, SBAR