

Gambaran Pelaksanaan Administrasi Kepesertaan pada Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan kantor Cabang Bogor

Nurlatifah

Deskripsi Lengkap: <https://lib.fkm.ui.ac.id/detail.jsp?id=107967&lokasi=lokal>

Abstrak

Skripsi ini membahas tentang gambaran pelaksanaan administrasi kepesertaan di kantor BPJS Kesehatan cabang Bogor. Penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan metode pengumpulan data secara kualitatif yaitu wawancara mendalam, observasi, dan telaah dokumen. Hasil penelitian menyarankan bahwa ada beberapa hal yang perlu diperhatikan dalam pelaksanaan proses administrasi kepesertaan, antara lain pemberdayaan SDM yang ada di BPJS Kesehatan, pengembangan dan penguatan sistem website, dan percepatan layanan administrasi di loket pelayanan. Sehingga, proses administrasi kepesertaan seperti proses pendaftaran peserta, pengalihan kepesertaan, dan perubahan data peserta dapat berjalan lancar dan optimal.

Kata Kunci : BPJS Kesehatan, kepesertaan, pendaftaran, pengalihan peserta, perubahan data peserta

The study aims to overview about the implementation participants administration of BPJS Kesehatan Bogor. This study is descriptive research with qualitative method by depth interview, observation, and document review to collect data. The researcher suggests some suggestions for the implementation of participant administration, such as empowerment of human resources, development and strengthening website system, and faster administration services in service counter. So that, the implementation of participants administration process in BPJS Kesehatan such as registration process, transferring of participants status, and updating data of participants will work at ease and optimally.

Keywords : BPJS Kesehatan, participants, registration, transferring, updating