

Analisis transisi sistem pelayanan peserta jamkesmas ke jaminan kesehatan nasional di RSUP Sanglah Denpasar tahun 2014

Wijaya, Ida Ayu Putri Yuliani

Deskripsi Lengkap: <https://lib.fkm.ui.ac.id/detail.jsp?id=108465&lokasi=lokal>

Abstrak

Kelengkapan berkas klaim pasien Jamkesmas merupakan salah satu kendala yang menjadi perhatian manajemen di RSUP Sanglah Denpasar. Penelitian dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui gambaran transisi sistem pelayanan peserta Jamkesmas ke JKN di RSUP Sanglah tahun 2014. Metodologi penelitian adalah dengan cara kualitatif, data primer berasal dari wawancara mendalam, dengan data sekunder dari telaah dokumen dengan melihat regulasi, teknis pelaksanaan dan sosialisasi serta SPO dan alur pelayanan. Hasil dari penelitian ini adalah mendapatkan gambaran Analisis Transisi Sistem Pelayanan Peserta Jamkesmas ke Jaminan Kesehatan Nasional di RSUP Sanglah Denpasar tahun 2014. Kata Kunci : Jamkesmas, JKN, klaim, Asuransi, Sistem pelayanan

JAMKESMAS patients is one of the obstacles to the attention of management at Sanglah Hospital in Denpasar. The study was conducted in order to describe the transition to a service system participants JAMKESMAS Sanglah JKN in 2014. Research methodology was qualitative manner, the primary data derived from in-depth interviews, secondary data from document review to look at the regulatory, technical implementation and socialization as well as SPO and service flow. The results of this research is to get an overview Transition Analysis Service System Participants JAMKESMAS to the National Health Insurance in 2014 Sanglah Hospital. keywords: Jamkesmas, National Health Insurance, Insurance claim, Service System