

Pendekatan Lean Hospital pada Proses Administrasi Rawat Inap di Rumah Sakit Azra Bogor Tahun 2014

Sari, Nurmala

Deskripsi Lengkap: <https://lib.fkm.ui.ac.id/detail.jsp?id=112087&lokasi=lokal>

Abstrak

Penerapan Lean Hospital di rumah sakit-rumah sakit telah membantu meningkatkan produktivitas.

Penelitian ini menjabarkan proses administrasi pasien rawat inap di Rumah Sakit Azra Bogor menggunakan pendekatan Lean Hospital. Metode yang digunakan adalah kualitatif untuk memperlihatkan adanya kegiatan non-value added pada pendaftaran rawat inap sebesar 71.08% dan pada administrasi pasien pulang sebesar 72.11%. Terindikasinya pemborosan merupakan penyebab semakin lamanya waktu tunggu pasien terhadap administrasi rawat inap. Berdasarkan analisis diagram fishbone didapat sebelas akar masalah utama. Hasil analisis masalah dibuat usulan perbaikan yang terbagi atas tiga katagori periode: jangka pendek, jangka menengah, dan jangka panjang yang bertujuan terus-menerus meminimasi waste. Kata kunci: Administrasi, rawat inap, pemborosan, lean hospital