

Faktor-faktor yang berhubungan dengan pemanfaatan layanan perpustakaan oleh peneliti Badan Penelitian Pengembangan Kesehatan Jakarta

Pudjiharti

Deskripsi Lengkap: <https://lib.fkm.ui.ac.id/detail.jsp?id=11654&lokasi=lokal>

Abstrak

<div style="text-align: justify;">Sebagai suatu perpustakaan di bawah institusi penelitian, Bagian Perpustakaan Badan Litbang Kesehatan mempunyai tugas pokok memberikan layanan informasi iptek kesehatan terutama kepada peneliti. Data pemanfaatan layanan perpustakaan oleh peneliti dari tahun ke tahun ternyata rendah oleh sebab itu kinerjanya perlu dikaji. Faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi pemanfaatan perpustakaan belum diketahui dengan jelas, oleh sebab itu perlu dilakukan penelitian. Penelitian ini bertujuan untuk (1) mengetahui seberapa jauh layanan perpustakaan Bagian Perpustakaan Badan Litbang dimanfaatkan oleh peneliti; (2) mengidentifikasi faktor-faktor yang sekiranya berpengaruh terhadap layanan perpustakaan tersebut, (3) mengetahui faktor-faktor apa saja yang paling dominan berpengaruh terhadap layanan perpustakaan, dan (4) mengetahui perilaku pencarian informasi para peneliti. Untuk mengetahui hal tersebut, dilakukan penelitian cross sectional terhadap peneliti Badan Litbang Kesehatan yang berkantor di Jakarta. Pengumpulan data dilakukan selama satu bulan, yaitu dari tanggal 26 Nopember - 20 Desember 2000 melalui wawancara berdasarkan kuesioner yang telah diujicobakan terhadap 20 responden di Perpustakaan Puslitbang Gizi Bogor dan dengan wawancara mendalam terhadap delapan orang informan. Sampel diambil secara stratified random sampling sebanyak 65 orang peneliti. Tesis ini mengungkapkan bahwa pada umumnya pemanfaatan layanan perpustakaan oleh peneliti masih rendah. Ada tujuh faktor yang secara teoritis mempengaruhi pemanfaatan layanan perpustakaan yaitu pendidikan, jabatan fungsional peneliti, pengetahuan tentang layanan perpustakaan, pemanfaatan penyedia informasi lainnya, persepsi terhadap koleksi, persepsi terhadap aksesibilitas dan persepsi terhadap kinerja pustakawan. Namun dari tujuh faktor tersebut ternyata hanya terdapat satu faktor yang mempunyai hubungan secara bermakna, yaitu pengetahuan peneliti tentang jenis layanan yang diberikan perpustakaan. Dari hasil penelitian ini, tesis menyimpulkan bahwa (1) layanan perpustakaan belum diketahui oleh sebagian peneliti; (2) koleksi yang ada sebagian belum dapat memenuhi kebutuhan peneliti, (3) sarana akses yang ada belum optimal dimanfaatkan dan, (4) perilaku pencarian informasi peneliti selain menggunakan perpustakaan juga melalui hubungan pribadi dengan teman seprofesi, menggunakan koleksi pribadi dan internet. Kontak dengan perpustakaan rata-rata dilakukan setiap dua minggu. Sehubungan dengan kesimpulan tersebut, maka tesis ini mengajukan saran sebagai berikut. 1. Perpustakaan Badan Litbang Kesehatan perlu meningkatkan pengetahuan peneliti terhadap layanan perpustakaan dengan cara; (1) peningkatan jumlah dan distribusi brosur perpustakaan, (2) peningkatan promosi dan sosialisasi secara aktif baik melalui media cetak, media elektronik, mengisi acara pada pertemuan atau seminar rutin yang diselenggarakan Badan Litbang Kesehatan, (3) safari penyuluhan peneliti yang dilakukan ke masing-masing Puslitbang atau dilakukan di Perpustakaan. 2. Perpustakaan Badan Litbang Kesehatan perlu meningkatkan pengadaan koleksi bahan pustaka terutama majalah ilmiah, tesis, terbitan pemerintah, surat kabar dan buku teks. Caranya selain pembelian (dengan demikian anggaran perlu ditambah), dan meningkatkan hubungan dengan Perguruan Tinggi untuk mendapatkan tesis dan dengan lembaga pemerintah untuk mendapatkan terbitan pemerintah.

Selain itu juga menjalin kerjasama kemitraan dengan peneliti agar informasi iptek hasil penelusuran mereka yang diperoleh dari sumber lain di luar Perpustakaan Badan Litbang Kesehatan dapat disimpan di perpustakaan. Dengan demikian terjadilah sharing information lebih baik serta menghemat biaya pengadaan.

3. Perpustakaan Badan Litbang Kesehatan perlu meningkatkan aksesibilitas layanan perpustakaan melalui (1) sosialisasi isisonline dan digilib, (2) penambahan jumlah komputer untuk penelusuran internet di ruang perpustakaan, (3) katalog manual secara bertahap ditiadakan diganti oleh OPAC dan isisonline sehingga akses ke layanan perpustakaan dapat dipercepat yang pada gilirannya peneliti menjadi terbiasa menggunakan internet dan LAN (Local Area Network) dan (4) perlu dipertimbangkan perpanjangan jam buka perpustakaan hingga sore hari.

As a library under the auspices of a research institution, the Library Division of the National Institute of Health Research and Development (NII-IRD), now namely the Science and Technology Information and Research Promotion Network Division, is tasked principally with providing health science and technology information services to researcher in particular. However, the fact that from year to year researcher have taken relatively little advantage of library services, it is deemed necessary to study the performance of the NIHRD Library Division. This study needs to be conducted since it is not clear yet what factors affect the utilization of libraries. The purpose of this study are: (I) to know what extent researchers are taking advantage of the library services at the Library Division; (2) to identify any factors that perhaps affect library services; (3) to know what factor most dominantly affect library services and (4) to know the manner researcher are seeking information. In order to understand the matter, NIHRD researchers who are posted in Jakarta were subjected to a cross sectional study. A month long data collection was conducted from 26 November--20 December 2000 by means of interview based on questionnaires tried out to 20 respondents at the Nutrition Research and Development Library in Bogor, and in-depth interview of eight informants from 3-6 January 2001. A stratified random sampling of researchers was taken from 65 respondents. The thesis found that generally researchers have taken little advantage of library services. Of the seven factors that theoretically affect the utilization of library services, only one appeared to have significant correlation, namely the researcher's understanding of the kind of services provided by the library. As a result of the thesis, it is concluded that (1) there researchers who are still not cognizant of library services; (2) the available collection does not yet meet the need of researchers, (3) access facilities are being used, however have not been optimally taken advantage of and (4) other than utilizing library, researches are seeking information through personnel contact with fellow professionals, using private collections and searching the internet. The average contact with the library is every two weeks. In connection with the conclusion reached, the following suggestions are submitting.

1. The NIHRD Library needs to enhance researcher's cognizant of library service through activities covers (1) Increase the total number and distribution of library brochures, actively escalate promotion and socialization through printed media, seminars and electronic media (internet); (2) go on a group informative safari to the respective Research and Development Centers or conducted at the NIHRD library.
2. The NIHRD Library needs to strengthen its literature collection, particularly such as scientific journals, theses, government publications, newspapers and textbooks. Besides purchasing these item (so requires additional budget). Theses may be obtained by means of promoting relations with universities, and government institutions to obtain government publication. Also, work together a closer cooperative program with fellow researchers, so that the result of their science and technology studies and another information obtained with sources from outside the NIHRD library can be kept at the library. This way, there will be better sharing of information and economizing on literature material procurement of

library acquisition. 3. The NIHRD needs to increase accessibility to library services through (1) socialization of isisonline and digilib, (2) additional number of workstation for searching the internet in the library, (3) the manual catalog should be gradually replaced by OPAC and isisonline to speed up access, and the researchers in tum will become used to using the internet and LAN (local Area Network) and (4) consider the need that the library service hours or stays open until late afternoon.</div>