

Analisis faktor-faktor yang berhubungan dengan efektifitas komunikasi perawat dan pasien di ruang rawat inap rumah sakit harapan mulia kabupaten Bekasi 2015

Agustrianti, Prasetyaningtyas

Deskripsi Lengkap: <https://lib.fkm.ui.ac.id/detail.jsp?id=119158&lokasi=lokal>

Abstrak

Penelitian bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang berhubungan dengan efektivitas komunikasi perawat-pasien di ruang rawat inap RS Harapan Mulia. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan rancangan crossectional yang dilakukan pada periode Maret-Mei 2015 pada 60 pasien dan 30 perawat sebagai responden. Hasil penelitian menggambarkan 53,3% responden pasien menilai komunikasi perawat efektif, analisis lebih lanjut dengan regresi logistik menunjukkan tidak ada hubungan yang bermakna antara karakter perawat, kelelahan fisik dan mental, bahasa, dukungan pimpinan dan manajemen rumah sakit, fasilitas dan penghargaan dengan efektivitas komunikasi perawat dan pasien. Kata kunci: Efektivitas komunikasi, perawat, pasien.