

Analisis komparatif kepuasan pasien badan penyelenggaraan jaminan sosial kesehatan penerima bantuan iuran dan non penerimabantuan iuran yang berobat ke poli kebidanan dan non kebidanan terhadap kualitas pelayanan rawat jalan di puskesmas Ngawi tahun 2015

Ardianti, Aprilia Dwi

Deskripsi Lengkap: <https://lib.fkm.ui.ac.id/detail.jsp?id=119288&lokasi=lokal>

Abstrak

Evaluasi terhadap program pelayanan kesehatan di era Jaminan Kesehatan Nasional sangat penting dengan tujuan peningkatan kualitas pelayanan dengan menilai tingkat kepuasan pasien. Tujuan penelitian adalah diketahuinya analisis perbedaan kepuasan antara pasien BPJS Kesehatan PBI dan Non PBI yang berobat ke Poli Kebidanan dan Non Kebidanan terhadap kualitas pelayanan rawat jalan di Puskesmas Ngawi. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif analitik dengan pendekatan kuantitatif dan menggunakan design penelitian cross sectional. Sampel penelitian adalah 160 orang. Analisis menggunakan uji Chi Square. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan pasien BPJS PBI dan Non PBI yang berobat ke Poli Kebidanan dan Non Kebidanan di Puskesmas Ngawi menunjukkan tidak adanya perbedaan yang bermakna. Kata Kunci : Kualitas Pelayanan, Kepuasan Pasien