

## Analisis perbandingan waktu tunggu pelayanan kefarmasian di instalasi farmasi rawat jalan jaminan dan rawat jalan tunai rsup persahabatan Jakarta tahun 2015

Muchtar, Ade Palupi

Deskripsi Lengkap: <https://lib.fkm.ui.ac.id/detail.jsp?id=119309&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

Tujuan penelitian menganalisis perbedaan waktu tunggu pelayanan kefarmasian(yanfar) di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Jaminan dan Tunai RSUP Persahabatan Jakarta Tahun 2015. Desain penelitian mix method. Besar sampel 150 pasien (@75 pasien di Jaminan dan Tunai). Hasil penelitian: 1. Waktu tunggu yanfar di Jaminan tidak sesuai SPM, sedangkan di Tunai sudah sesuai. 2. Ada hubungan jenis resep dengan waktu tunggu yanfar di Jaminan dan Tunai. 3. Ada hubungan jumlah item resep dengan waktu tunggu yanfar di Jaminan. 4. Ada perbedaan signifikan antara waktu tunggu yanfar di Jaminan dengan Tunai. 5. Perbedaan waktu tunggu yanfar di Jaminan dan Tunai dipengaruhi oleh SOP, SDM Kefarmasian (jumlah tenaga, beban kerja, lama kerja, dan keterampilan) dan SIMRS. Kata Kunci : Waktu, Tunggu, Kefarmasian, Racikan, Non Racikan, Tunai, Jaminan.