

Analisis kepatuhan analisis laboratorium terhadap prosedur mutu laboratorium di rumah sakit ketergantungan obat jakarta tahun 2015

Hermawanto

Deskripsi Lengkap: <https://lib.fkm.ui.ac.id/detail.jsp?id=120639&lokasi=lokal>

Abstrak

Kepatuhan analisis laboratorium terhadap prosedur mutu laboratorium di Rumahsakit Ketergantungan Obat Jakarta perlu di analisis sehubungan dengan adanya keluhan dari pelanggan internal tentang mutu hasil pemeriksaan laboratorium. Laboratorium merupakan bagian dari mata rantai pelayanan Medik. Kepatuhan analisis laboratorium terhadap prosedur mutu merupakan awal upaya meminimalkan medical error yang berarti meningkatkan patient safety. Penelitian ini bertujuan menganalisis kepatuhan analisis laboratorium terhadap prosedur mutu laboratorium di Rumah sakit Ketergantungan Obat Jakarta tahun 2015. Penelitian ini menggunakan desain penelitian kualitatif dengan melakukan wawancara mendalam pada informan internal 6 orang analisis laboratorium dan pada informan eksternal 4 jajaran direksi. Selain itu dilakukan observasi dan telaah dokumen yang relevan. Sejumlah antisipasi menghadapi kendala dilapangan dilakukan untuk menjamin data penelitian valid dan bisa dipercaya. Hasil penelitian menunjukkan bahwa analisis laboratorium tidak selalu patuh terhadap prosedur mutu laboratorium. Aspek Pengetahuan, Masa Kerja, Pelatihan, Sikap, Motivasi, Pengawasan dan Sarana menjadi aspek yang digali untuk mendapatkan gambaran kepatuhan analisis laboratorium terhadap prosedur mutu laboratorium. Disimpulkan bahwa Pengawasan dari atasan langsung yang lemah dan Sikap dari analisis laboratorium yang tidak baik menjadi alasan ketidak patuhan terhadap prosedur mutu. Kepala Instalasi laboratorium melakukan evaluasi diri dan segera menyusun agenda untuk perbaikan tata kelola laboratorium, dikhususkan bersama direksi melakukan review terhadap semua dokumen yang kadaluarsa, dan membuat panduan kegiatan yang belum dibuat. Kata kunci : kepatuhan, analisis laboratorium, prosedur mutu laboratorium.