

Desain Cetak Biru Pelayanan Pasien Rawat Jalan Rumah Sakit Ananda

syalia, Olivia

Deskripsi Lengkap: <https://lib.fkm.ui.ac.id/detail.jsp?id=121571&lokasi=lokal>

Abstrak

Telah dilakukan penelitian operasional, kualitatif dengan permasalahan tingginya angka pasien hilang, dimana pasien tersebut tidak mendapatkan pelayanan, dan tidak bayar di RS. Ananda, pasien tersebut akan menyebabkan kerugian yang sangat besar untuk rumah sakit. Penelitian ini bertujuan menggambarkan cetak biru pelayanan pasien dalam mendapatkan pelayanan poli rawat jalan, dan juga untuk mengetahui faktor yang menyebabkan pasien hilang. Hasil penelitian ini adalah masukan perbaikan desain cetak biru pasien rawat jalan yang diharapkan sebagai masukan kepada pihak manajemen dalam penyusunan perbaikan guna meningkatkan mutu pelayanan. Kata kunci: Pelayanan rawat jalan, desain cetak biru layanan, mutu pelayanan

Has been done operational, qualitative research the problems of the high number of patient lost, which is the patient is not get the services, and not paid the services, so the patient can make huge losses for hospital. This research is purpose to describe blueprint design outpatient services to get the service in outpatient instalation, and to know the causes factor lost patient. The result of this reaserch is suggestion to improvement the blueprints outpatient service design for management preparation of improvement quality service. Key words: Outpatient service, blueprint service design, quality service