

## Metode lean thinking untuk meningkatkan efisiensi pelayanan rawat jalan di Rumah Sakit Sumber Waras Ciwaringin tahun 2015

Tjahjanto, Adeline

Deskripsi Lengkap: <https://lib.fkm.ui.ac.id/detail.jsp?id=121639&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

Waktu tunggu yang lama di rawat jalan akan menghambat pelayanan, dan akan berdampak pada antrian yang menumpuk, serta mengakibatkan pelayanan menjadi tidak efisien. Penelitian dengan metode kualitatif ini mengobservasi waktu yang digunakan oleh pasien selama berada di Rumah Sakit dan bertujuan untuk meningkatkan efisiensi pelayanan rawat jalan di Rumah Sakit Sumber Waras Ciwaringin dengan metode lean. Hasil penelitian menunjukkan, 90% waktu pelayanan merupakan kegiatan nonvalue added dan hanya 10% yang merupakan kegiatan value added. Usulan perbaikan dengan metode lean, yang dilakukan secara simulatif, menghasilkan perbaikan pada proses pelayanan rawat jalan dengan menurunkan kegiatan nonvalue added menjadi 70,59% dan meningkatkan kegiatan value added menjadi 29,41%. <br />Kata kunci: waktu tunggu, metode lean, kegiatan value added, kegiatan non value added.<hr /><em>Long waiting times in the outpatient care would hamper the service, have an impact on queues and will end up with an inefficient service. This qualitative research, using the lean method, observed the time spent by the outpatients while in hospital with the aim to improve the efficiency of outpatient services at the Sumber Waras Hospital Ciwaringin with lean method. The results showed that 90% of the service time is non-value added activities and only 10% is counted as value added activities. Simulation is applied and has led to improvement in the process of outpatient services by decreasing the non value added activities to 70,59% and increasing the value added activities to 29,41% <br />Keywords: waiting time, lean methods, activities of value added, non-value added activities.</em>