

Analisis pengukuran kinerja instalasi rawat inap RSUD Tangerang dengan menerapkan pendekatan kerangka balanced scorecard th. 2004

Subroto, Hendro

Deskripsi Lengkap: <https://lib.fkm.ui.ac.id/detail.jsp?id=12258&lokasi=lokal>

Abstrak

Sejauh mana pengukuran kinerja yang didasarkan pada kerangka balanced scorecard dapat diterapkan pada RSUD Tangerang sebagai rumah sakit pemerintah, merupakan pertanyaan yang ingin digali dari penelitian ini. Penelitian ini bersifat deskriptif analisis menggunakan sumber data sekunder dan kuesioner. Penelitian ini juga menganalisis hubungan antar variabel yang ada pada balance scorecard.