

Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi pelaporan insiden kesalahan obat di rumah sakit X

Fitriandina

Deskripsi Lengkap: <https://lib.fkm.ui.ac.id/detail.jsp?id=124611&lokasi=lokal>

Abstrak

Jumlah pelaporan IKP terutama insiden kesalahan obat menurun dari tahun ketahun, namun hasil keluhan pasien menunjukkan adanya insiden yang terindikasi sebagai kesalahan yang tidak dilaporkan kepada tim KPRS. Tujuan utama dari penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi pelaporan insiden kesalahan obat di Rumah Sakit X. Desain penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan cara cross sectional yang menggunakan 190 tenaga klinis sebagai sampel. Penelitian ini menggunakan instrument dari 2 kuesioner yaitu kuesioner faktor-faktor penghambat pelaporan yang dimodifikasi dari beberapa penelitian dan kuesioner budaya keselamatan pasien hasil terjemah dari publikasi AHRQ. Pernyataan-pernyataan yang valid dan reliabilitas baik yang digunakan untuk menilai tenaga klinis. Sebagai hasil penelitian, seluruh faktor penghambat pelaporan memiliki hubungan yang bermakna terhadap pelaporan insiden kesalahan obat di Rumah Sakit X. Dimensi budaya keselamatan pasien yang mempengaruhi pelaporan insiden di Rumah Sakit X antara lain dukungan manajemen, umpan balik kesalahan, dan kerjasama dalam unit. Namun, dukungan manajemen memiliki pengaruh paling besar terhadap pelaporan insiden di Rumah Sakit X. Kata kunci : keselamatan pasien, kesalahan obat, pelaporan insiden, faktor penghambat pelaporan, budaya keselamatan pasien.