

Gambaran Utilisasi Rawat Jalan Tingkat Pertama dan Rujukan Berdasarkan Karakteristik Peserta JKN di Puskesmas Tabanan III dan Puskesmas Pupuan I Periode Januari- Maret Tahun 2016

Dharmayanti, Ni Luh Putu Wira

Deskripsi Lengkap: <https://lib.fkm.ui.ac.id/detail.jsp?id=124901&lokasi=lokal>

Abstrak

Penelitian ini membahas tentang gambaran utilisasi kunjungan rawat jalan tingkat pertama dan rujukan berdasarkan karakteristik peserta JKN di Puskesmas Tabanan III dan Puskesmas Pupuan I Periode Januari-Maret tahun 2016. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan desain studi cross sectional. Berdasarkan hasil penelitian, diketahui bahwa angka kunjungan (9,32%) dan angka rujukan (9,67%) di Puskesmas Tabanan III (perkotaan) lebih tinggi dibandingkan angka kunjungan (5,04%) dan angka rujukan (3,81%) di Puskesmas Pupuan I (perdesaan). Kondisi tersebut dapat disebabkan oleh akses ke pelayanan kesehatan yang lebih mudah di wilayah kerja Puskesmas Tabanan III dibandingkan Puskesmas Pupuan I.

Kata kunci: Utilisasi, Angka Rujukan, Jaminan Kesehatan Nasional.

Abstract: This study discusses the overview of outpatient utilization and referrals based on the characteristics of National Health Insurance (JKN) participants in Puskesmas Tabanan III and Puskesmas Pupuan I from January until March 2016. This is a quantitative research with cross sectional study design. Based on this research, it is known that the number of outpatient visits (9,32%) and referral rates (9,67%) in Tabanan III PHC (urban area) was higher than the number of visits (5,04%) and referral rates (3,81%) in Pupuan I PHC (rural area). It can be caused by the Puskesmas Tabanan III is more accessible than Puskesmas Pupuan I.

Keywords: Utilization, Referral Rate, National Health Insurance.