

Ketepatan Analisis Klaim TPA X pada PT. Asuransi Y Tahun 2015

Febrina, Rut Eva

Deskripsi Lengkap: <https://lib.fkm.ui.ac.id/detail.jsp?id=124985&lokasi=lokal>

Abstrak

Manajemen klaim menjadi hal yang sangat penting dalam bisnis asuransi dan berperan dalam membangun citra perusahaan. Dimana TPA X sebagai administrator Asuransi dituntut untuk memberikan analisis klaim kepada peserta secara tepat. Penelitian ini dilakukan dengan desain kuantitatif dan kualitatif, dengan menggunakan teknik pengumpulan data meliputi wawancara mendalam, dan telaah dokumen. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sumber daya yang mempengaruhi ketepatan proses analisis klaim TPA X pada PT. Asuransi adalah perubahan ketentuan polis, kurangnya beberapa sarana dan prasarana juga sistem informasi yang menunjang ketepatan proses analisis klaim. Kata kunci: Manajemen klaim, ketepatan analisis klaim

Claims management becomes very important in the business of insurance and re-established role in the company's image. As an administrator Insurance, PT TPA X required to guarantee proper claim to all members. This research is quantitative and qualitative design, using the techniques of data collection includes in-depth interviews, and a review of documents. The results showed that the resources that affect the precision of the analysis process claims TPA X at PT Asuransi Y is a change of policy provisions, lack of some facilities and infrastructure information systems also support the accuracy of the analysis process claims. Keywords: claims managements, claims analysis accuracy.