

Analisis karakteristik dan persepsi penggunaan pelayanan terhadap pemanfaatan puskesmas sebagai gatekeeper di dua puskesmas kota Bekasi tahun 2016

Wulandari, Fitria Kusumawati

Deskripsi Lengkap: <https://lib.fkm.ui.ac.id/detail.jsp?id=125180&lokasi=lokal>

Abstrak

Konsep pelayanan kesehatan primer pada era Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) dikembangkan dengan penguatan pelayanan primer, salah satunya dengan optimalisasi peran pelayanan primer sebagai gatekeeper dengan konsep managed care. Pada konsep managed care, suksesnya sistem gatekeeper salah satunya dinilai dari angka kunjungan dan angka rujukan ke Fasilitas Kesehatan Tingkat Lanjutan (FKTL). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui karakteristik dan persepsi pengguna pelayanan terhadap pemanfaatan Puskesmas sebagai gatekeeper di dua Puskesmas Kota Bekasi. Penelitian menggunakan desain cross-sectional dan pengumpulan data melalui pengisian 208 kuesioner pada pasien peserta JKN di Dua Puskesmas Kota Bekasi dengan metode pengambilan sampel secara stratified purposive sampling dimana sampel diambil dari Puskesmas dengan nilai rujukan tertinggi dan Puskesmas dengan nilai rujukan terendah di Kota Bekasi dengan jumlah sampel dibagi sama besar. Hasil penelitian menunjukkan rata-rata skor pemanfaatan Puskesmas sebagai gatekeeper adalah 52.25 (SD 4.87, 95% CI 51.58-52.92), namun angka rujukan masih tinggi di atas 15%. Pekerjaan, persepsi terhadap sikap petugas kesehatan, dan lama berobat berhubungan dengan pemanfaatan Puskesmas sebagai gatekeeper. Persepsi terhadap sikap petugas kesehatan merupakan faktor dominan yang mempengaruhi pemanfaatan Puskesmas sebagai gatekeeper. Sikap petugas kesehatan mempengaruhi pemanfaatan kembali layanan di Puskesmas dan mempengaruhi pemanfaatan Puskesmas sebagai gatekeeper khususnya terkait continuity care. Penerapan konsep gatekeeper dengan baik dapat meningkatkan pemanfaatan Puskesmas dan menekan angka rujukan ke FKTL. Kata Kunci : Pemanfaatan Puskesmas, Gatekeeper, Persepsi terhadap petugas kesehatan.