

Penyusunan key performance indicators sebagai dasar penilaian kinerja unit di rumah sakit khusus THT-Bedah KL proklamasi tahun 2016

Warganegara, Hably

Deskripsi Lengkap: <https://lib.fkm.ui.ac.id/detail.jsp?id=125230&lokasi=lokal>

Abstrak

Dalam meningkatkan kualitas SDM Rumah Sakit (RS) Khusus THT-Bedah KL Proklamasi, maka perlu menciptakan sistem manajemen kinerja yang baik, yaitu melakukan penilaian kinerja dengan merumuskan Key Performance Indicators (KPI) yang berfungsi sebagai alat ukur tercapainya tujuan RS.

Dilakukan pendekatan kualitatif dengan metode diskusi kelompok terarah (FGD) dan wawancara mendalam terhadap seluruh unit di RS untuk merancang KPI yang sejalan dengan tujuan RS, dimana terbentuk 196 rancangan KPI untuk 23 unit dimana setiap unit terdiri dari 8-10 KPI yang dapat menjadi pertimbangan RS untuk digunakan sebagai penilaian kinerja unit yang sesuai dengan tujuan RS. Kata kunci: key performance indicators, KPI, pengukuran kinerja.

Improvement in human resources quality in Proklamasi- ENT Hospital requires creation of a good performance management system through implementation of performance measurement by formulating Key Performance Indicators which function as a measuring instrument to achieve hospital goals. A qualitative approach with focus group discussions and in depth interviews method with all divisions in the hospital was performed to formulate KPI which compatible to hospital goals. A 196 KPI draft was formed for 23 divisions whereas each division consist of 8-10 KPI to become hospital consideration to measure all division performance that compatible with hospital goals. Keywords: Key performance indicators, KPI, Performance Measurement.