

Analisis kesesuaian pelayanan dan pengklaiman pasien jaminan kesehatan nasional dengan mastektomi radikal tanpa rekonstruksi di rumah sakit kanker "Dharmais" januari-maret 2016

Elfira

Deskripsi Lengkap: <https://lib.fkm.ui.ac.id/detail.jsp?id=126073&lokasi=lokal>

Abstrak

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui kesesuaian pelayanan dan pengklaiman di RSKD. Bila terdapat ketidaksesuaian, apakah terjadi kecurangan atau fraud. Penelitian ini adalah kualitatif dengan studi kasus. Sampel sebanyak 31 pasien JKN yang dilakukan mastektomi radikal tanpa rekonstruksi di RSKD selama Januari-Maret 2016. Pelayanan akan dibandingkan dengan clinical pathway sedangkan pengklaiman akan dibandingkan dengan regulasi yang ada. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat ketidaksesuaian dalam pelayanan dan pengklaiman di RSKD. Kesesuaian terdapat pada pelayanan obat anestesi dan kesesuaian pengklaiman pada pengklaiman ruang rawat dan waktu klaim. Sedangkan ketidaksesuaian pelayanan terdapat pada penempatan ruang rawat, lama hari rawat, pelaksanaan hari operasi, obat-obatan non anestesi, pemeriksaan laboratorium post operasi. Ketidaksesuaian klaim terdapat pada diagnosa klaim yang tidak sesuai dengan resume medis. Telah dilakukan konfirmasi kepada pelaksana dilapangan dan diketahui beberapa hal penting seperti ruang rawat kelas I yang sangat tinggi permintaannya sedangkan ketersediannya terbatas, obat-obatan diberikan oleh DPJP sesuai dengan keluhan pasien, keterbatasan waktu DPJP untuk visite karena kegiatan di dalam dan luar RS, pemeriksaan laboratorium post operasi dilakukan bila kondisi pasien memerlukan, dan perbedaan diagnosa yang telah dikonfirmasi ke rekam medis pasien dan DPJP. Ketidaksesuaian yang terjadi saat ini tidak mengarah kepada kecurangan atau fraud karena adanya penjelasan yang tidak mengarah kepada kesengajaan untuk mendapatkan keuntungan. Manajemen RS perlu melakukan beberapa hal untuk memperbaiki keadaan ini seperti evaluasi atau revisi clinical pathway yang ada, memasukkan kepatuhan terhadap clinical pathway kedalam penilaian kinerja, menelaah kembali ketidaksesuaian agar tidak berlanjut dan menimbulkan persepsi terjadinya kecurangan.

Kata Kunci : pelayanan, pengklaiman, clinical pathway, kecurangan, fraud.

Abstract

The purpose of this study to determine the conformity of services and claiming in RSKD. If there are discrepancies, it is a fraud or cheating. This study is a qualitative with case study. A sample of 31 patients JKN performed radical mastectomy without reconstruction in RSKD during January-March 2016. The service will be compared with the clinical pathways, while claiming to be compared with the existing regulations. The results showed that there are discrepancies in service and claiming in RSKD. There is a service conformity in the service of anesthetic services and claiming conformity in claiming ward and time of claiming. There is a service discrepancy in the placement services ward, length of stay, the implementation of the operation schedule, non-anesthetic medication, postoperative laboratory examination. There is a claiming discrepancy in diagnostics claims which is not corresponding to the medical resume. The confirmation has been done to the implementers in duty and note some important things like patient room class I which is high demand, while the availability is limited, medicines given by DPJP according to the patient's complaints, time constraints of DPJP for visit times due to other activities inside and outside the hospital, postoperative laboratory examination to be done when the patient's condition requires, and the difference in diagnosis had been confirmed to the patient's medical record and DPJP. The discrepancies which happened today does not

lead to cheating or fraud because of the explanation that does not lead to the intentional for getting advantage. Hospital management need to do something to fix these condition such as evaluation or revision of existing clinical pathways, clinical pathways incorporate compliance into performance appraisal, rechecking the discrepancies so that will not continue and creates the perception of fraud. Keywords: service, claiming, clinical pathways, cheating, fraud.