

Dampak implementasi sertifikasi rumah sakit syariah terhadap kinerja Rumah Sakit di Rumah Sakit Islam Sultan Agung

Ismail, Siti Aisyah

Deskripsi Lengkap: <https://lib.fkm.ui.ac.id/detail.jsp?id=126599&lokasi=lokal>

Abstrak

Kinerja rumah sakit menggambarkan upaya peningkatan mutu pelayanan. Penelitian ini mengkaji dampak setelah setahun implementasi Sertifikasi Rumah Sakit Syariah terhadap kinerja rumah sakit di RSI Sultan Agung Semarang. Desain penelitian yang digunakan adalah metode campuran kuantitatif dan kualitatif, menggunakan indikator dari Performance Assessment Tools for Quality Improvements in Hospitals (PATH). Data setelah setahun implementasi dibandingkan dengan data sebelum implementasi. Hasil penelitian mendapati adanya peningkatan dalam 10 dari 14 indikator yang diteliti, semuanya terkait aspek efisiensi, perhatian terhadap karyawan dan fokus terhadap pasien. Kinerja rumah sakit ditingkatkan dengan cara membentuk budaya kerja mutu di kalangan karyawan rumah sakit melalui penerapan nilai-nilai syariah yang terkandung didalamnya. Kata kunci: Sertifikasi Rumah Sakit Syariah, kinerja rumah sakit, peningkatan mutu pelayanan.

Thesis Title : The Impact of Implementation of Shariah Hospital Certification on Hospital Performance in Rumah Sakit Islam Sultan Agung

Hospital performance represents quality improvement efforts in service delivery. This paper studies the impact of Shariah Hospital Certification on hospital performance in RSI Sultan Agung after one year of implementation. Mixed method of quantitative and qualitative techniques are used, using indicators from Performance Assessment Tools for Quality Improvements in Hospitals (PATH). Data obtained after one year of implementation are compared to the data before the implementation. Findings from the research reveals significant improvements in 10 out of 14 indicators. Positive impacts are observed in indicators related to efficiency, employee focus and patient centeredness. Hospital performance are improved by means of establishing quality work culture among employees through implementation of shariah values. Keywords: Shariah Hospital Certification, hospital performance, service quality improvement.