

Penilaian mutu patient safety sebagai upaya continuous quality improvement dengan pendekatan the malcolm baldrige di Rumah Sakit Tiara Bekasi tahun 2016

Istanti, Novita Dwi

Deskripsi Lengkap: <https://lib.fkm.ui.ac.id/detail.jsp?id=126607&lokasi=lokal>

Abstrak

Untuk menghasilkan mekanisme pengelolaan mutu yang bagus, organisasi perlu menerapkan metode pengukuran yang efektif untuk dapat menganalisis dan menemukan dimensi mutu yang perlu diperbaiki atau ditingkatkan untuk mencapai mutu yang tinggi. Salah satu model pengukuran yang sudah dikenal luas dan terbukti secara efektif membantu keberhasilan penerapan sistem manajemen mutu dengan pendekatan Malcolm Baldrige Criteria sebagai metode pengukuran mutu Bagian Keselamatan Pasien di Rumah Sakit Tiara. Tujuan penelitian ini adalah untuk menilai mutu patient safety sebagai upaya Continuous Quality Improvement. Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif analitik dengan pendekatan kualitatif dengan melihat gambaran akan kondisi saat ini di bagian patient safety RS. Tiara. posisi skor kinerja RS Tiara berdasarkan Malcolm Baldrige Assessment didapatkan hasil 259 (self assessment) dan atau 241 (penilaian peneliti), maka masuk dalam kisaran/ rentang 0-275, yaitu ada dalam jenjang predikat early development yang berarti menunjukkan tahap awal pengembangan implementasi approaches persyaratan kategori, deployment yang masih lemah serta memulai proses kemajuan, upaya perbaikan berfokus pada pemecahan masalah dan masih sedikit hasil penting yang dilaporkan, namun secara umum masih miskin trend dan data pembandingan. RS. Tiara dapat mengembangkan bagian yang menjadi opportunity for improvement khususnya bagian kepemimpinan, analisa data dan manajemen pengetahuan yang terintegrasi semua kriteria dengan unit yang ada. Kriteria Malcolm Baldrige dapat digunakan untuk melakukan penilaian mutu organisasi secara umum dan juga secara khusus seperti penilaian yang dilakukan untuk melihat sasaran keselamatan pasien di RS. Tiara.

Kata Kunci: Malcolm Baldrige Criteria, Patient Safety, Rumah Sakit

Abstract

To produce good quality management mechanism, organizations need to implement an effective measurement method to be able to analyze and find quality dimensions that need to be repaired or upgraded to achieve a high quality. One measurement model that has been widely recognized and proven effective to help the successful implementation of a quality management system with the approach of Malcolm Baldrige Criteria as a method of measuring the quality of Patient Safety Section at the Tiara Hospital. The purpose of this study was to assess the quality of patient safety as an attempt Continuous Quality Improvement. This type of research is descriptive analytic study with a qualitative approach by looking of the current state of patient safety at Tiara Hospital. Position performance score is based on the Malcolm Baldrige Assessment results obtained 259 (self assessment) or 241 (investigator assessment), then enter the range / range 0-275, which is in early development predicate levels, indicating the early stages of development approaches implementation requirements category, deployment is still weak and begin the process of progress, improvement efforts focused on solving problems and still a few important results were reported, but the general trend is still poor and comparable data. Tiara Hospital can develop parts that become opportunity for improvement especially the leadership, data analysis and knowledge management that integrates all the criteria of the existing units. Malcolm Baldrige criteria can be used to assess the quality of the organization in general and also specifically like to see the assessment

carried outpatient safety goals at Tiara Hospital. Keywords: Malcolm Baldrige Criteria, Patient Safety, Hospital