

Analisis kepatuhan dokter dalam mengisi resume medis pasien jaminan kesehatan nasional (JKN) di RS Islam Siti Khodijah Palembang tahun 2016

Qoyum, Nur Inda Fadhlika

Deskripsi Lengkap: <https://lib.fkm.ui.ac.id/detail.jsp?id=126611&lokasi=lokal>

Abstrak

Kepatuhan merupakan bentuk kinerja individu dalam organisasi, dipengaruhi oleh faktor internal dan eksternal. Terhambatnya pengajuan klaim akibat tidak lengkapnya resume medis menjadi masalah serius di era JKN. Ketidakefektifan pengisian ini cerminan dari kinerja dokter yang tidak patuh. Penelitian ini menganalisis faktor-faktor yang berhubungan dengan kepatuhan dokter dalam mengisi resume medis pasien JKN tahun 2016. Digunakan desain cross sectional dengan pendekatan kuantitatif dilanjutkan pendekatan kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan hubungan yang bermakna antara jenis pendidikan dengan kepatuhan dokter. Sedangkan faktor umur, jenis kelamin, masa kerja, status kepegawaian, format resume medis, reward dan sanksi, serta dukungan manajemen tidak berhubungan. Dari pendekatan kualitatif didapatkan peran staf lain seperti perawat dan petugas administrasi penting. Saran untuk RS: evaluasi berkala, penilaian kinerja, sosialisasi saat rapat, dan melibatkan dokter dalam membuat format resume medis. Kata kunci: Resume medis, kepatuhan dokter, kinerja, Jaminan Kesehatan Nasional (JKN).