

Analisis Kasus Rujukan Peserta Jaminan Kesehatan Nasional di Dua Klinik Pratama Wilayah Kerja BPJS Kesehatan KCU Jakarta Pusat Tahun 2017

Haty, Nessie Komala

Deskripsi Lengkap: <https://lib.fkm.ui.ac.id/detail.jsp?id=127216&lokasi=lokal>

Abstrak

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif yang bertujuan untuk menganalisis kasus rujukan peserta jaminan kesehatan nasional di klinik pratama wilayah kerja BPJS Kesehatan KCU Jakarta Pusat tahun 2017 yang memiliki angka rujukan diatas 15% dan di bawah 15%. Penelitian ini dilakukan dengan melihat penyebab kasus rujukan yang dilihat dari sisi dokter, pasien JKN, dan karakteristik klinik. Dari hasil penelitian ini ditemukan bahwa kasus rujukan disebabkan oleh pengetahuan pasien tentang prosedur rujukan, diagnosis pasien yang berkunjung ke klinik, pengetahuan dokter terhadap peran gatekeeper, pengalaman dokter terhadap kasus rujukan, ketersediaan dokter, serta ketersediaan fasilitas, sarana, dan prasarana klinik. Kata Kunci: Kasus rujukan, Klinik Pratama, Dokter, Pasien JKN.