

## Gambaran Respon Asuransi Kesehatan Komersial Terhadap Kebijakan Coordination Of Benefit (COB) dalam Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)

Andanari, Fany Larasati

Deskripsi Lengkap: <https://lib.fkm.ui.ac.id/detail.jsp?id=127770&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

Skripsi ini membahas tentang Gambaran Respon Asuransi Kesehatan Komersial terhadap Kebijakan Coordination of Benefit (CoB) dalam Jaminan Kesehatan Nasional (JKN). Penelitian ini didasarkan pada beberapa aspek dalam Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Nomor 4 Tahun 2016 tentang Petunjuk Teknis Penyelenggaraan Koordinasi Manfaat dalam Program Jaminan Kesehatan Nasional. Tujuan dari penelitian ini adalah agar diketahuinya gambaran respon asuransi kesehatan komersial terhadap pembaruan kebijakan CoB sehingga dapat memperbaiki pelaksanaan kerjasama CoB untuk kedepannya. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan studi kualitatif. Hasil dari penelitian ini menjelaskan terdapat beberapa aspek dari dalam kebijakan seperti mekanisme CoB, kompetensi pihak terkait dalam pelaksanaan CoB, pemahaman materi sosialisasi, perjanjian dengan pihak fasilitas kesehatan dalam menjalankan mekanisme CoB yang masih perlu diperhatikan terkait dengan adanya kebijakan baru CoB yang menjadi alasan asuransi kesehatan komersial menjalin kerjasama CoB dengan BPJS Kesehatan. Kata

Kunci: Coordination of Benefit, CoB, BPJS Kesehatan, Jaminan Kesehatan Nasional, Asuransi Kesehatan Komersial

Focus of this study is Description of Commercial Health Insurance Response to Coordination of Benefit (CoB) Policy in Jaminan Kesehatan Nasional (JKN). This study is based on several aspects in Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Nomor 4 Tahun 2016 tentang Petunjuk Teknis Penyelenggaraan Koordinasi Manfaat dalam Program Jaminan Kesehatan Nasional. The purpose of this study is to know description of commercial health insurance response to Coordination of Benefit (CoB) policy in Jaminan Kesehatan Nasional (JKN). This research used qualitative research method. The results of this study explain that there are several aspects of the policy such as mechanism of CoB, the competence of related parties for the implementation of CoB, the understanding of socialization materials, the agreement with the health facility in carrying out the mechanism of CoB which still needs to be considered related to the new policy of CoB that become the reason of the commercial health insurance in cooperating CoB with BPJS Kesehatan. Key Words: Coordination of Benefit, CoB, BPJS Kesehatan, Jaminan Kesehatan Nasional, Commercial Health Insurance