

Gambaran Proses Identifikasi Kasus Fraud pada Klaim Reimbursement PT Asuransi ABC

Nitbani, Melinda Feti

Deskripsi Lengkap: <https://lib.fkm.ui.ac.id/detail.jsp?id=127800&lokasi=lokal>

Abstrak

Skripsi ini membahas tentang gambaran proses identifikasi kasus fraud pada klaim reimbursement PT Asuransi ABC. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam, data sekunder terkait dengan kasus fraud yang terjadi pada klaim reimbursement. Dari penelitian didapatkan bahwa proses identifikasi kasus fraud sudah cukup baik namun harus lebih ditingkatkan lagi pola anti-fraud dengan membangun kesadaran para pihak yang terkait dalam proses identifikasi agar kejadian fraud pada klaim reimbursement dapat dicegah sebelum terjadi peningkatan yang terus menerus. Kata Kunci : Gambaran proses identifikasi, Fraud, Klaim Reimbursement This thesis discusses the description of fraud case identification process on reimbursement claim of PT Asuransi ABC. This research uses qualitative method. Data collection was conducted through in-depth interviews, secondary data related to fraud cases that occurred on reimbursement claims. From the research it was found that the process of fraud case identification is good enough but it should be further enhanced anti-fraud pattern by building awareness of related parties in the identification process so that fraud incident on reimbursement claim can be prevented before continuous improvement. Keywords: Description of the identification process, Fraud, Reimbursement Claims