

Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Tingkat Kunjungan Rawat Jalan di RS Ananda Tahun 2017

Rahmawati, Ria Duta

Deskripsi Lengkap: <https://lib.fkm.ui.ac.id/detail.jsp?id=127802&lokasi=lokal>

Abstrak

Skripsi ini membahas tentang faktor-faktor yang berhubungan dengan tingkat kunjungan rawat jalan di RS Ananda Bekasi pada tahun 2017. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan desain cross sectional. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor yang berhubungan dengan tingkat kunjungan pasien rawat jalan di RS Ananda tahun 2017. Hasil penelitian ini didapatkan bahwa dari tiga faktor eksternal (pasien), hanya dua faktor yang memiliki hubungan signifikan dengan tingkat kunjungan rawat jalan di RS Ananda, yaitu faktor pendapatan ($p=0,010$) dan faktor kepesertaan asuransi kesehatan ($p=0,006$). Sedangkan faktor internal (rumah sakit) sebagai penyedia layanan kesehatan terbukti tidak memiliki hubungan yang signifikan dengan tingkat kunjungan rawat jalan di RS Ananda. Selain itu, didapatkan pula bahwa faktor pendapatan dapat mempengaruhi kepesertaan asuransi kesehatan ($p=0,000$). Kata Kunci : Kunjungan rawat jalan; Faktor eksternal; Faktor internal

This thesis discusses the factors related to the level of outpatient visits at RS Ananda Bekasi in 2017. This research type is quantitative research with cross sectional design. This study aims to determine the related factors of outpatient visit rates in Ananda Hospital in 2017. The results of this study found that from three external factors (patients), only two factors have a significant relationship with the level of outpatient visits in RS Ananda, income factor ($p = 0,010$) and health insurance participation factor ($p = 0,006$). While the internal factors (hospital) as providers of health services proved not to have a significant relationship with the level of outpatient visits in RS Ananda. In addition, it was also found that income factors may affect the participation of health insurance ($p = 0.000$). Key words: Outpatient visits; External factors; Internal factors