

Analisis Klinik Pratama Mengambil Keputusan menjadi Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP) BPJS Kesehatan Kota Bekasi Tahun 2017

Kusumadewi, Syarifah

Deskripsi Lengkap: <https://lib.fkm.ui.ac.id/detail.jsp?id=127889&lokasi=lokal>

Abstrak

Klinik pratama sebagai salah satu Provider Pelayanan Kesehatan (PPK) BPJS Kesehatan dari sektor swasta berperan penting dalam memberikan pelayanan kesehatan terhadap peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN). Namun, partisipasi klinik pratama dalam menjadi Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP) BPJS Kesehatan di beberapa wilayah masih rendah apabila dilihat berdasarkan rasio dokter/peserta. Hal tersebut menyebabkan terjadinya penumpukan peserta JKN pada Puskesmas. Penelitian kualitatif ini bertujuan untuk mengetahui variabel yang mempengaruhi keputusan klinik pratama dalam menjadi FKTP BPJS Kesehatan.

Kata kunci: Klinik pratama, provider pelayanan kesehatan, fasilitas kesehatan tingkat pertama.

Klinik pratama as one of the health care provider of BPJS Kesehatan from private sector plays an essential role in providing health care to the members of Jaminan Kesehatan Nasional (JKN). Yet, the participation rate of the klinik pratama is still deemed as low in several areas compared to the availability of doctors and participants. As the implication, there is a gap in term of scattered numbers for the members of JKN who are registered in Puskesmas and Klinik Pratama. Therefore, this qualitative research is aimed to find out the root cause with respect to the decision making of Klinik Pratama to be the Primary Health Care for BPJS Kesehatan.

Key words: First contact clinic, health care provider, primary care provider.