

Faktor yang Mempengaruhi Pengetahuan Calon Peserta JKN Perorangan Tentang Metode Pendaftaran di BPJS Kesehatan KCU Bogor Tahun 2017

Kiswantoro

Deskripsi Lengkap: <https://lib.fkm.ui.ac.id/detail.jsp?id=127928&lokasi=lokal>

Abstrak

Saat ini ada 3 metode pendaftaran BPJS Kesehatan yang dapat digunakan oleh calon peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Perorangan menurut Peraturan Direksi BPJS Kesehatan No. 32 Tahun 2015 yaitu melalui kantor cabang, website dan bank. Data terkini menyebutkan 96,03% melakukan pendaftaran melalui kantor cabang BPJS Kesehatan. Penelitian ini membahas tentang faktor yang mempengaruhi pengetahuan calon peserta JKN perorangan tentang metode pendaftaran di BPJS Kesehatan. Penelitian ini dilakukan dengan pendekatan kuantitatif dengan desain studi crosssectional. Jumlah responden penelitian ini sebanyak 96 calon peserta Jaminan Kesehatan Nasional Perorangan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa responden memiliki pengetahuan tinggi (56,25%) tentang metode pendaftaran calon peserta JKN perorangan. Terdapat 7 variabel yang mempunyai hubungan signifikan yaitu umur, pendidikan, pekerjaan, penghasilan, pengalaman rawat inap, dukungan sosial dan frekuensi terpapar informasi terhadap pengetahuan tentang metode pendaftaran calon peserta JKN perorangan yang memiliki p value $\leq 0,05$. Sedangkan variabel yang tidak mempunyai hubungan signifikan ada 3 variabel yaitu jenis kelamin, pengalaman dengan asuransi dan sumber informasi yang memiliki p value $> 0,05$.

Kata kunci : Pengetahuan, Calon Peserta Perorangan, Jaminan Kesehatan Nasional, Metode Pendaftaran

Based on Regulation of Directors BPJS Kesehatan No. 32 2015, there are three methods of registration to BPJS Kesehatan which can be done by people who want to become the members of national health insurance (Jaminan Kesehatan Nasional/JKN) those are registration through branch office, websites and banks. Current data said 96.03% people register through the branch office of BPJS Kesehatan. This research discusses the factor affecting knowledge of individual national health insurance candidates on registration methods in the bpjs kesehatan. The study takes on a quantitative approach with a cross sectional design. The respondents of this study consist of 96 individual national health insurance candidates. The result showed that respondents have a high level of knowledge (56,25%) about the registration methods for individual national health insurance candidates. There are 7 variables that have significant relationship that is age, education, occupation, income, inpatient experience, social support and frequency of information exposure to the knowledge of individual national health insurance candidates on registration methods which has a p-value $\leq 0,005$. While the variables that do not significantly related there are 3 variables that is sex, experience with insurance and information sources which has p value $> 0,05$.

Keywords: Knowledge, Individual Candidates Participants, National Health Insurance, Registration Method.