

## **Analisis kelengkapan pengisian rekam medis rawat inap RS hermina Ciputat tahun 2017**

Sesaria, Rahmi

Deskripsi Lengkap: <https://lib.fkm.ui.ac.id/detail.jsp?id=128233&lokasi=lokal>

---

### **Abstrak**

Tesis ini membahas tentang analisis kelengkapan rekam medis rawat inap dan menggunakan Total Quality Management sebagai pendekatan untuk meningkatkan kualitas rekam medis rawat inap. Studi ini mengamati dan menganalisis kebijakan rumah sakit, manusia, bahan dan infrastruktur, dan waktu yang berkaitan dengan kelengkapan rekam medis rawat inap. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif analisis dengan metode kuantitatif kualitatif. Studi menemukan masih ada kekurangan dalam kelengkapan pengisian rekam medis rawat inap. Analisis fish bone telah dilakukan dan hasil penelitian tersebut mengusulkan bahwa rumah sakit harus membuat kebijakan dan standar prosedur operasional untuk menjadi panduan mengenai rekam medis rawat inap yang lengkap dan berkualitas tentang pengisian rekam medis, perlunya sosialisasi kelengkapan rekam medis rawat inap, evaluasi form rekam medis rawat inap dan peningkatan kualitas dengan menggunakan siklus PDSA. Kata kunci : Kelengkapan, rawat inap, rekam medis, total quality management, P-D-S-A, peningkatan kualitas. This thesis discusses about the analysis of inpatient medical record completeness and using a Total Quality Management as an approachment to enhance the quality of inpatient medical record. This study observed and analysed hospital policy, man, material and infrastructure, and time that related to completeness of inpatient medical record. This is a descriptive analitic study with quantitative - qualitative method. Study found there is still lack of completeness of filling the inpatient medical record. Fish bone analysis has been done and the result of the study propose that hospital should make a policy and standard to create a guidance regarding complete and quality about inpatient medical record, the need for socialization of completeness inpatient medical record, evaluation each form of inpatient medical record and quality improvement using P-D-S-A cycle. Keywords : Completeness, inpatient, medical record, total quality management, P-D-S-A, quality improvement.