

Pengembangan sistem manajemen mutu (ISO 9000:2000) pada unit gedung dan lingkungan rumah sakit Pasar Rebo Jaktim. th.2005

Yamani, Ibnu Uzail

Deskripsi Lengkap: <https://lib.fkm.ui.ac.id/detail.jsp?id=12885&lokasi=lokal>

Abstrak

Latar Belakang: Kemajuan ilmu dan teknologi kedokteran disertai membaiknya pendidikan dan keadaan sosial ekonomi masyarakat telah menyebabkan peningkatan kebutuhan dan tuntutan masyarakat akan kesehatan. Sejalan dengan makin kompleksnya pelayanan kesehatan, banyak dikembangkan metode untuk menjaga dan meningkatkan mutu pelayanan kesehatan, salah satunya adalah Sistem Manajemen Mutu ISO 9000: 2000. Sistem Manajemen Mutu ISO 9000 adalah salah satu standar internasional yang paling banyak digunakan dan terkenal. Berdasarkan kondisi ini peneliti menulis Sistem Manajemen Mutu ISO 9000: 2000 pada Unit Gedung dan Lingkungan RS Pasar Rebo. Tujuan penelitian: Mengembangkan Sistem Manajemen Mutu (SMM) ISO 9000: 2000 pada Unit Gedung dan Lingkungan Rumah Sakit Pasar Rebo. Disain: Penelitian ini merupakan studi kasus. Pengumpulan data penelitian dilakukan dengan cara wawancara , Observasi partisipatif karena peneliti terlibat langsung dalam proses pengembangan desain ISO 9000: 2000, penelaahan data skunder dan penelaahan dokumen yang berkaitan dengan kegiatan unit Gedung dan Lingkungan. Hasil: Pada analisis situasi didapatkan hasil sumber daya manusia (SDM), Metode, Sarana dan Keuangan. Pada Pengembangan Sistem Manajemen Mutu (SMM) ISO 9000: 2000 dilakukan interpretasi klausul ISO 9000: 2000 sesuai dengan kondisi Unit dan selanjutnya dilakukan pembuatan desain berdasarkan hasil interpretasi yang telah disepakati. Hasil desain Sistem Manajemen Mutu (Klausul 4) terdiri dari Peta unit, Alur proses, Prosedur mutu dan Pengendalian dokumen. Tanggung jawab manajemen (Klausul 5) terdiri dari Visi dan misi, Kebijakan mutu, Struktur organisasi, Uraian tugas, dan Sasaran mutu. Manajemen sumber daya (Klausul 6) terdiri dari Sumber daya manusia, Infrastruktur dan Lingkungan kerja. Realisasi produk (Klausul 7) terdiri dari Pengelolaan keuangan dalam pembelian. Kemudian dilakukan analisis dan pencapaian sasaran mutu yang telah ditetapkan terdiri dari Pengelolaan sumber daya manusia (SDM), Manajemen resiko, Denah tanggap darurat dan Pengelolaan keuangan. Kesimpulan: Disarankan pada Unit Gedung dan Lingkungan RS Pasar Rebo perlu mensosialisasikan hasil desain yang dibuat, kepada semua karyawannya. Sedangkan pada sasaran mutu harus terus dilakukan pemantauan dan evaluasi setiap 6 bulan agar penilaian kinerja Unit tetap dapat dilakukan. Kata Kunci: ISO 9000: 2000, Studi kasus

Background: Medical science and technology progression which accompanied a well-design public education and economic-social condition have caused and increase public needs and demands. Accordance with progressively a complex health service, it many developed methods to keeps and enhance health service standard. Either is Standar Management System (ISO) 9000:2000. Standard Management System (ISO) 9000 is one of most applied and well-known international standard. Based on this condition, writer writes Standar Management System (SSM) ISO 9000:2000 in Building and Environ Units of RS. Pasar Rebo. Objective: The purpose of this research is to develop Standar Management System (SSM) ISO 9000:2000 in Building and Environ Units of RS. Pasar Rebo. Methods: This research constitutes case study. Data collecting of research is implemented by the ways of interview and participative observation, because researcher is directly involved in processing of design development ISO 9000:2000. Review of secondary

data and documents that concerning with activity of Building and environ units. Results: In analysis of situation is obtained human resources's results (SDM) , Method, Instrument and Financial. In Development of Standard Management System (SMM) ISO 9000 : 2000 is applied a design making based on clause intpretation ISO 9000 : 2000 corresponding with unit condition and subsequently is implemented design making based on approved interpretation's result. Result of design including Standard Management System (clause 4) comprises : Unit Mapping, Process Flow, Work Procedure, Document Controlling. Management Accontability (clause 5) comprises : Vision and Mission of Units, Standar Polecy, Organization Structure, Job Description and Standard Objective. Resources Management (clause 6) comprises : Human Resources, Infrastructure and Working Environ Management. Products Realization (clause 7) comprises : Financial Management, in case of purchasing. Afterward is applied Analysis and Standar Objective Achievement which had determined including Human Resources, Risk Management, Emergency Response List and Financial Management system. Conclution: It's recommended in this research Building and Environ Units - RS Pasar Rebo requires to socialize a result of design which obtained for all staffs. Meanwhile on standard objective is also keeps on to be applied monitoring and evaluation every 6 months in order to unit's performance remain can be implemented. Key words: ISO 9000: 2000, Study cases