

Analisis faktor-faktor yang berhubungan dengan intention to quit tenaga kesehatan di Rumah Sakit Bhakti Yudha Depok tahun 2017

Zanisa

Deskripsi Lengkap: <https://lib.fkm.ui.ac.id/detail.jsp?id=129066&lokasi=lokal>

Abstrak

Rumah Sakit Bhakti Yudha mengalami turnover tenaga kesehatan khususnya perawat dan dokter lebih dari 10 % setiap tahunnya. Angka turnover yang tinggi akan berdampak buruk bagi rumah sakit. Tujuan dilakukannya analisa faktor-faktor yang berhubungan dengan intention to quit agar dapat memberikan gambaran dan rekomendasi kepada rumah sakit untuk masalah ini. Sampel penelitian sebanyak 100 perawat dan 25 dokter. Jenis penelitian adalah penelitian kuantitatif yang dilanjutkan dengan metode kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 34% tenaga kesehatan memiliki keinginan untuk keluar dari Rumah Sakit. Dari analisis multivariat, terdapat empat variabel yang memiliki pengaruh signifikan terhadap keinginan untuk berhenti kerja yaitu kepuasan kerja, usia, persepsi terhadap kompensasi dan manfaat serta gaji yang diperoleh. Proporsi tenaga kesehatan dengan kepuasan kerja yang rendah memiliki kecenderungan lebih besar untuk intention to quit. Proporsi tenaga kesehatan yang berusia muda, persepsi terhadap kompensasi dan manfaat yang kurang sesuai, gaji di bawah UMR juga memiliki kecenderungan untuk intention to quit. Kepuasan kerja yang rendah terjadi terkait kepedulian manajemen terhadap karyawan dan sistem jenjang karir yang kurang baik.

Kata kunci : Intention to quit, turnover, kepuasan kerja, usia, kompensasi dan manfaat, gaji

Bhakti Yudha Hospital has a turnover of health workers (doctors and nurses) more than 10% per year. A high turnover rate will be bad for the hospital. The purpose of the analysis of factors related to intention to quit in order to provide a fact and recommendation to the hospital for this problem. The sample was 100 nurses and 25 doctors. The type of research is quantitative research followed by qualitative method. The results showed that 34% of health workers have a desire to get out of the hospital. From the multivariate analysis, there are four variables that have a significant influence on the desire to quit the job is job satisfaction, age, the perception of compensation and benefits, and salary. The proportion of health workers with low job satisfaction has a greater tendency to intention to quit. The proportion of health workers who have a perception of compensation and benefits that are less appropriate, low salary and the younger tend to quit the job. Job dissatisfaction also caused by management of employees and career path system is less good.

Keywords: Intention to quit, turnover, job satisfaction, age, compensation and benefits, salary.