

Gambaran Waktu Tunggu Pelayanan Instalasi Farmasi Rawat Jalan RS Hermina Bekasi Pada Jam Sibuk Tahun 2018

Perdana, Sakti Wahyu

Deskripsi Lengkap: <https://lib.fkm.ui.ac.id/detail.jsp?id=129961&lokasi=lokal>

Abstrak

Skripsi ini membahas gambaran waktu tunggu pelayanan Instalasi Farmasi Rawat Jalan lantai 3 RS Hermina Bekasi pada jam sibuk. Penelitian ini adalah penelitian cross-sectional dengan pendekatan kuantitatif berupa observasi waktu tunggu dan didukung pendekatan kualitatif berupa telaah dokumen. Hasil penelitian menunjukkan bahwa rata-rata waktu tunggu pelayanan obat pada jam sibuk melewati standar waktu tunggu yang ditetapkan rumah sakit. Oleh karena itu disarankan untuk dilakukan penambahan sumber daya baik berupa sumber daya manusia maupun sarana dan prasarana agar meningkatkan performa pelayanan resep obat di Instalasi Farmasi RS Hermina Bekasi

Kata kunci: Lama waktu tunggu, pelayanan resep, farmasi

The focus of this study is the overview of waiting time of pharmacy services in 3rd floor outpatient pharmacy at busy hours. This is a cross-sectional study with quantitative approach and qualitative approach through observation of waiting time and document review. The result of the study shows that average of waiting times pharmacy prescription services is above the standard that hospital made. The study suggest to increase the input resource to improve the performance of prescription services in 3rd floor Outpatient Pharmacy in Hermina Hospital Bekasi

Key words: Waiting Time, Prescription Service, Pharmacy.