

Evaluasi Implementasi Rencana Strategis RSUD Sawah Besar Tahun 2015-2017

Zakaria, Edwin

Deskripsi Lengkap: <https://lib.fkm.ui.ac.id/detail.jsp?id=130213&lokasi=lokal>

Abstrak

Latar Belakang: Dengan meningkatnya permintaan pelayanan kesehatan maka pengelolaan rumah sakit harus dilakukan dengan perencanaan yang baik. Rumah Sakit sebagai pelayanan kesehatan perlu menyusun rencana strategis, yang didalamnya terdapat komponen tujuan, kebijakan dan strategi. Setelah beroperasi 2,5 tahun, RSUD Sawah Besar telah berkembang dan menunjukkan progress yang berbeda, maka perlu dilakukan evaluasi rencana strategis (renstra) rumah sakit yang telah berjalan dari April 2015. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi penerapan rencana strategis rumah sakit setelah berjalan 2,5 tahun dibandingkan target-target rencana strategis. Metode Penelitian Kuantitatif dengan observasi di lapangan dan menggunakan data sekunder dan Penelitian Kualitatif dengan tahapan Input, Proses, Output (IPO) dilihat variabel dalam tahapan tersebut. Hasil Penelitian: Terdapat Pencapaian Renstra yang harus ditingkatkan, yaitu: Input: SDM belum sesuai kapasitas pelayanan dan kompetensinya, kepuasan pegawai, pencatatan insiden keselamatan pasien, peralatan rawat Inap, IGD dan rawat jalan. Proses: peran SPI dalam pengawasan dan penilaian, Pendidikan dan pelatihan (diklat) pegawai. Output : kunjungan pasien rawat inap, kesalahan prosedur / tindakan / kelalaian petugas. Kesimpulan: Dengan evaluasi ini terlihat variable-variabel yang belum mencapai target, sehingga RSUD masih memiliki waktu untuk perbaikan agar pencapaian di akhir tahun renstra terlaksana dengan baik. Dan hasil evaluasi ini dapat dijadikan bahan masukan penyusunan renstra berikutnya periode 2019-2023. Kata kunci: Rencana Strategis, Rumah Sakit, Evaluasi

Background: Increased demand for health services and disruption of hospital services should be implemented with good planning. Hospitals as health services need to develop a Strategic Plan, in which there are components of objectives, policies and strategies. After 2.5 years operation, it can be seen that RSUD Sawah Besar has developed and showed different progress. Therefore, evaluation of the strategic plan of RSUD Sawah Besar, that has been running since April 2015, should be conducted. The objective of this research is to evaluate the implementation of the strategic plan of RSUD Sawah Besar after 2.5 years operation compared to the strategic plan targets. Research Methods used is quantitative Research by observing field data and using secondary data. The research was analyzed by following each stage in Input, Process, Output (IPO) and finding factors existed in the stages. Result of Research: The evaluation of the Strategic Plan that must be improved. Input: the availability of human resource is still not in accordance with the capacity of services. The available human resources are still not based on their competence, satisfaction, recording of incidents of patients, Inpatient equipment, IGD and outpatient. Process: the role of SPI to conduct supervision, education and training for employees. Output: inpatient visits, procedural or action error, negligence. Conclusion: There are still factors that have not reached the target, so RSUD Sawah Besar still has time to make improvements. And the results of this evaluation can also be a basis for material preparation of the Strategic Plan the next period 2019-2023. Keywords: Strategic Plan, Hospital, Evaluation.