

## Keterlekatan Dokter di Rumah Sakit X Bogor

Yusup, Rifki

Deskripsi Lengkap: <https://lib.fkm.ui.ac.id/detail.jsp?id=130224&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

Keterlekatan dokter terhadap rumah sakit memiliki peran penting dalam upaya meningkatkan pelayanan kesehatan terhadap pasien. Keterlekatan dokter yang tinggi akan meningkatkan peluang rumah sakit untuk maju dan berkembang. Penelitian ini bertujuan untuk mengukur keterlekatan dokter, menganalisis hubungan status kemitraan dan waktu tempuh terhadap keterlekatan dokter, serta mendapatkan gambaran mengenai faktor-faktor yang mempengaruhinya. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dan kualitatif, metode kuantitatif menggunakan kuesioner yang bertujuan mengukur tingkat keterlekatan dengan mengadopsi instrumen keterlekatan dari UWES (Utrecht Work Engagement Scale) dan metode kualitatif dengan melakukan depth interview untuk mendapatkan gambaran persepsi dokter mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi keterlekatan dokter. Hasil penelitian menunjukkan bahwa jumlah dokter yang memiliki keterlekatan tinggi hanya 19.1 % persen, dan memiliki keterlekatan lemah 80.9 % persen. Tidak ada hubungan secara statistik antara pola kemitraan maupun waktu tempuh terhadap keterlekatan. Sebagian besar dokter mempunyai persepsi positif terhadap fasilitas pelayanan, staf pendukung, serta nilai kompensasi, dan memiliki persepsi negatif terhadap dukungan pengembangan keilmuan, keterlambatan pembayaran jasa medis dan kepemimpinan manajer pelayanan yang dapat mempengaruhi tingkat keterlekatan. Kata kunci: Engagement, Employee Engagement, Keterlekatan Dokter.