

Analisis Faktor-Faktor yang Berhubungan Dengan Keinginan Pindah Kerja (Intention To Quit) Tenaga Perawat di RS. Balimed Denpasar Tahun 2018

Indrawati, Anak Agung Istri Mas

Deskripsi Lengkap: <https://lib.fkm.ui.ac.id/detail.jsp?id=130250&lokasi=lokal>

Abstrak

Sumber daya manusia merupakan aspek kritikal dalam pelayanan di rumah sakit. Kinerja rumah sakit dapat menurun karena perilaku karyawan diantaranya adalah keinginan pindah dari pekerjaan (intention to quit). Angka turnover perawat di Rumah Sakit BaliMẻd pada pertengahan tahun 2017 yaitu 13,9%. Penelitian ini bertujuan menganalisis faktor-faktor apa saja yang berhubungan keinginan berpindah kerja (intentions to quit) tenaga perawat di RS BaliMẻd. Penelitian ini merupakan penelitian observasional menggunakan metode potong lintang melalui pendekatan kuantitatif dan kualitatif. Responden kuantitatif adalah perawat yang telah bekerja di rumah sakit minimal 6 bulan berjumlah 154 orang. Responden kualitatif yaitu perawat yang sudah berhenti kerja di tahun 2017 dan manajemen RS BaliMẻd. Hasil studi menunjukkan faktor yang berhubungan dengan keinginan berpindah kerja yaitu lama kerja, status kepegawaian dan pendidikanpelatihan. Manajemen RS diharapkan memberikan sosialisasi secara rutin terkait sistem jenjang karir, penggajian dan pendidikan-pelatihan kepada perawat dengan lama kerja < 1 tahun, memberikan kepastian terhadap status kepegawaian pada perawat kontrak dan merancang anggaran yang tepat sehingga seluruh perawat mendapatkan pendidikan-pelatihan.
Kata kunci: keinginan berpindah kerja, faktor demografik, faktor organisasi, faktor penarik
Human resources is a critical factor in providing hospital services. Performance of hospital were decrease due to the behavior of their employees including intention to quit. Nurse turnover number in BaliMẻd Hospital in 2017 is 13.9%. This study is aiming at analyzing factors related to intention to quit of nurses in BaliMed hospital. This observational study was using cross sectional method through quantitative and qualitative approachs. Respondents were nurses who have been working for 6 month or more (154 nurses). The qualitative data was accessed form who has resigned in 2017 and BaliMed management. Study revealed factors related to intentions to quit were length of work, employee status and educationtraining. It is expected that hospital desiminatim program and provide adequate information on career path, salary and educational especially for nurses who work less than 1 year in hospital, a clear contract includes employment status of nurses and ensure finding to support training.
Keywords: Intention to quit, demographic factors, organizational factors, pull factor