

Peran Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Beban Kerja, dan Kelelahan Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Perawat di Instalasi Rawat Inap RSU Prima Medika Denpasar Tahun 2018

Putra MN, I Made Mahadinata

Deskripsi Lengkap: <https://lib.fkm.ui.ac.id/detail.jsp?id=130255&lokasi=lokal>

Abstrak

Latar Belakang : Pelayanan keperawatan di rumah sakit merupakan salah satu faktor penting dalam pelayanan kesehatan. Kinerja perawat yang baik akan memberikan kepuasan pada pengguna jasa baik internal maupun eksternal. Kinerja perawat dipengaruhi oleh berbagai macam faktor. Diperkirakan bahwa penyebab kinerja perawat terganggu adalah gaya kepemimpinan, motivasi kerja, beban kerja, dan kelelahan kerja. Kinerja perawat di RSU Prima Medika Denpasar selama ini dilaporkan baik, namun belum diketahui secara pasti kinerja perawat yang sebenarnya. Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor determinan yang berpengaruh terhadap kinerja tenaga perawat.

Metode : Metode penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan rancangan cross-sectional yang dianalisis menggunakan analisis multivariat, dengan sampel perawat pelaksana yang berjumlah 74 responden.

Hasil : Hasil penelitian menunjukkan proporsi kinerja yang kurang baik lebih besar dibandingkan dengan kinerja yang baik, adanya hubungan yang bermakna antara gaya kepemimpinan, beban kerja, dan kelelahan kerja terhadap kinerja perawat berturut-turut sebesar 3,784, 2,971, dan 1,320. Sedangkan tidak terdapat hubungan yang bermakna antara motivasi kerja dengan kinerja perawat.

Simpulan : Kepemimpinan memiliki hubungan paling besar terhadap kinerja perawat pelaksana. Kepemimpinan yang baik perlu senantiasa diterapkan dalam upaya meningkatkan kinerja perawat.

Kata kunci : Kepemimpinan, motivasi kerja, beban kerja, kelelahan kerja; kinerja perawat