

Kepatuhan Dokter Spesialis Terhadap Implementasi Clinical Pathway Pada Lima Area Prioritas di RSUP Sanglah

Lesmana, Cokorda Bagus Jaya

Deskripsi Lengkap: <https://lib.fkm.ui.ac.id/detail.jsp?id=130346&lokasi=lokal>

Abstrak

Tesis ini membahas implementasi clinical pathway pada lima area prioritas yang telah ditetapkan oleh RSUP Sanglah. Rumah sakit ditantang untuk terus meningkatkan pelayanan dengan penekanan pada kendali mutu dan kendali biaya agar dapat tetap menjaga keberlangsungan pelayanan sebagai industri kesehatan di wilayahnya. Dengan perbaikan mutu layanan dan efisiensi, rumah sakit dapat memberi pelayanan terbaik untuk masyarakat sekaligus meningkatkan pendapatan rumah sakit, terutama dalam pelaksanaan skema Sistem Jaminan Sosial Nasional. Penelitian ini menggunakan rancangan potong lintang dengan pendekatan mixed method (kuantitatif dan kualitatif). Data dikumpulkan secara concurrent embedded. Hasil penelitian mengungkap adanya kepatuhan dokter spesialis dalam implementasi clinical pathway pada lima area prioritas di RSUP Sanglah yang dipengaruhi oleh faktor komunikasi, sumber daya, disposisi dan SOP. Faktor-faktor tersebut mampu membuat para dokter spesialis merasa memiliki dan menjadi bagian dari kebijakan tersebut. Perlu dilakukan monitoring dan evaluasi serta sosialisasi yang berkelanjutan guna mempertahankan dan memperbaiki hasil terbaik yang telah dicapai. Kata kunci: kepatuhan, clinical pathway, implementasi, kebijakan, RSUP Sanglah.