

Analisis Pengelolaan Berkas Klaim Pasien Rawat Inap BPJS Kesehatan di RSUD Tanah Abang Tahun 2018

Aprilianty, Evelin

Deskripsi Lengkap: <https://lib.fkm.ui.ac.id/detail.jsp?id=130868&lokasi=lokal>

Abstrak

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya berkas klaim pasien rawat inap BPJS Kesehatan di RSUD Tanah Abang yang terlambat dalam penyelesaian klaim. Adanya penangguhan pembayaran klaim pending pasien JKN sebesar Rp154,073,700 oleh BPJS Kesehatan terhadap RSUD Tanah Abang akibat adanya berkas yang pending, menyebabkan kejadian tunda bayar. Penundaan pembayar klaim idealnya tidak terjadi apabila berkas klaim dapat dikelola dengan baik. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode wawancara mendalam, telaah dokumen, dan observasi. Penelitian yang dilaksanakan pada bulan Mei-Juni 2018 ini, menemukan bahwa proses pengelolaan berkas klaim sudah baik, namun dalam setiap tahapan proses pengelolaan klaim masih terdapat kekurangan yang terjadi baik dari segi teknis, SDM, sistem informasi, dan sarana prasarana. Saran bagi RSUD Tanah Abang adalah untuk melakukan pengawasan dalam proses pengelolaan berkas klaim dan pemenuhan kebutuhan dalam proses pengelolaan berkas klaim.

Based on I Presidential Regulation number 72 of 2012 states that the National Health System is a health management organized by all components of the Indonesian nation in an integrated and mutually supportive to ensure the achievement of the highest degree of public health as a manifestation of the welfare of society according to the 1945 Constitution. This research is motivated by the claim file of inpatient BPJS Kesehatan in RSUD Tanah Abang which is late in the settlement of the claim. The existence of suspension of payment claims pending JKN patients amounting to Rp154,073,700,- by BPJS Health to RSUD Tanah Abang due to the pending file, causing the delay event. The default payment claim delay does not occur if the claim file can be properly managed. This research uses qualitative approach with in-depth interview method, document review, and observation. The research, conducted in May-June 2018, found that the claims file management process was good, but in every stage of claims management process there were still deficiencies in terms of technical, human resources, information system, and infrastructure. Suggestion for RSUD Tanah Abang is to conduct supervision in the process of claim file management and fulfillment requirement in process of claim file management.