

Analisis Kualitas Asuhan Keperawatan di Rawat Inap RSJPDHK Tahun 2018

Sari, Annisa Dea

Deskripsi Lengkap: <https://lib.fkm.ui.ac.id/detail.jsp?id=130955&lokasi=lokal>

Abstrak

Kualitas pelayanan di rumah sakit menjadi penting karena bila memiliki kualitas rendah maka dapat membahayakan pasien. Perawat sebagai profesi yang 24 jam berhubungan dengan pasien, turut menentukan mutu pelayanan. Depkes RI (2005) menyatakan penerapan standar asuhan keperawatan untuk mengukur, memantau dan menyimpulkan apakah pelayanan sudah mengikuti persyaratan. Tujuan penelitian untuk melihat gambaran kualitas asuhan keperawatan melalui kinerja perawat. Pengukuran kualitas asuhan keperawatan dinilai melalui pelaksanaan asuhan dan pendokumentasian asuhan (Muller-Staub, 2008). Penelitian menggunakan desain deskriptif dengan cross sectional study. Sampel penelitian menggunakan simple random sampling pada seluruh perawat di rawat inap RSJPDHK sebanyak 159 orang. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner dan observasi. Hasil penelitian yaitu sebanyak 56% perawat usia muda, 57,2% pendidikan sarjana, 86,2% perawat perempuan, 57,2% pengetahuan baik tentang asuhan keperawatan, 64% perawat memiliki motivasi tinggi, 54,7% perawat memiliki persepsi positif, 66% perawat merasa beban kerja berat, 40,9% pelaksanaan asuhan keperawatan sesuai standar dan 63,5% pendokumentasian sesuai standar, hal ini dipengaruhi oleh motivasi, pengetahuan dan beban kerja. Rekomendasi untuk manajemen keperawatan yaitu memberikan pelatihan tentang asuhan keperawatan, resosialisasi SPO pendokumentasian, bimbingan dan monitoring evaluasi penerapan standar asuhan keperawatan. Kata Kunci : Kinerja perawat, pelaksanaan asuhan keperawatan, pendokumentasian asuhan keperawatan.