

Faktor-Faktor yang Berhubungan Dengan Kepuasan Terhadap Imbal Jasa Medis Dokter di RSUD Sanjiwani Gianyar Tahun 2018

Susantha, I Nyoman Rudi

Deskripsi Lengkap: <https://lib.fkm.ui.ac.id/detail.jsp?id=131036&lokasi=lokal>

Abstrak

Latar Belakang: Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang berhubungan dengan kepuasan terhadap imbal jasa medis dokter di Rumah Sakit Sanjiwani Gianyar. Metode: Penelitian observasional ini menggunakan metode potong lintang melalui pendekatan kuantitatif dan kualitatif. Responden kuantitatif adalah 75 orang dokter umum dan dokter spesialis yang memenuhi kriteria inklusi sudah menerima jasa medis minimal tiga kali. Informan penelitian terdiri dari Direktur RSUD Sanjiwani, Wadir Pelayanan, Wadir Umum, Wadir Keuangan Kepala KMF, Ketua Tim Jasa Pelayanan, Kepala KSM Bedah, Kepala KSM Neurologi, Kepala KSM Interna, Kepala KSM Pediatri total berjumlah 11 orang. Hasil: Lima elemen imbal jasa medis yang diteliti diantaranya: besar jasa medis, cara pembagian jasa medis, waktu pembagian jasa medis, kesesuaian jasa medis, serta perbandingan jasa medis yang diterima dengan rumah sakit lainnya. Hasil penelitian menunjukkan adanya hubungan antara sistem pembagian jasa medis, komunikasi dan kepemimpinan, dengan kepuasan terhadap imbal jasa medis dokter ($p < 0.05$). Simpulan: Penelitian ini menyimpulkan bahwa perlu perbaikan dalam hal besar jasa medis, cara pembagian jasa medis, pola kepemimpinan yang mengayomi dokter, mampu mengadvokasi pihak Owner, transparansi dalam segala bidang, mampu membangun komunikasi ke owner dan ke pihak dokter, dalam upaya meningkatkan kepuasan dokter terkait imbal jasa medis dokter di rumah sakit. Kata kunci: Jasa Medis, Komunikasi, Kepemimpinan, Kepuasan.