

Hubungan Karakteristik Individu, Lingkungan Kerja dan Kompensasi Jasa Pelayanan Dengan Kepuasan Kerja Perawat di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Mataram Tahun 2018

Sulaeman

Deskripsi Lengkap: <https://lib.fkm.ui.ac.id/detail.jsp?id=131074&lokasi=lokal>

Abstrak

Berdasarkan hasil studi pendahuluan yang dilakukan di RSUD Kota Mataram tahun 2017 lebih dari 50% perawat merasakan kurang puas, hal ini dikhawatirkan mempengaruhi kinerja. Penelitian ini merupakan studi kasus dengan pendekatan potong lintang untuk menganalisis hubungan antara karakteristik individu, lingkungan kerja, kompensasi jasa pelayanan dengan kepuasan kerja perawat. Jumlah responden sebanyak 290 orang yang memenuhi kriteria inklusi dan eksklusi. Data kualitatif diperoleh dari wawancara dengan informan Wadir Umum dan Keuangan, Wadir Pelayanan Medik dan Keperawatan, Kepala Bidang Keperawatan, Kepala Bagian Umum, Ketua Komite Keperawatan, Kepala Ruangan dan 5 orang perawat. Hasil studi menunjukkan terdapat hubungan antar karakteristik individu, lingkungan kerja, kompensasi jasa pelayanan dengan kepuasan kerja perawat. Kepuasan kerja perawat perlu ditingkatkan lagi dengan memperhatikan lingkungan kerja yang baik, karakteristik individu dan kompensasi jasa pelayanan. Lingkungan kerja dengan risiko tinggi diharapkan menjadi bagian dari penilaian jenjang karir dan remunerasi. Kata kunci : kepuasan kerja perawat, karakteristik individu, lingkungan kerja, kompensasi jasa pelayanan