

Faktor - Faktor yang Berhubungan Dengan Kinerja Puskesmas Dalam Perencanaan Kegiatan Upaya Kesehatan Masyarakat di Kabupaten Muaro Jambi

Yulia

Deskripsi Lengkap: <https://lib.fkm.ui.ac.id/detail.jsp?id=131461&lokasi=lokal>

Abstrak

Puskesmas sebagai fasilitas pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan Upaya Kesehatan Masyarakat (UKM) dan melaksanakan kegiatan berdasarkan pada hasil analisis masalah kesehatan masyarakat dan kebutuhan pelayanan yang diperlukan. Perencanaan yang disusun melalui pengenalan permasalahan secara tepat berdasarkan data akurat dapat mengarahkan upaya yang dilakukan puskesmas untuk mencapai sasaran dan tujuannya. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui faktor-faktor yang berhubungan dengan kinerja puskesmas dalam perencanaan kegiatan UKM di Kabupaten Muaro Jambi, Provinsi Jambi dengan menggunakan kerangka kerja Malcolm Baldrige. Penelitian ini menggunakan pendekatan mix method dengan sequential eksplanatory design (urutan pembuktian) yang didahului oleh penelitian kuantitatif pada 237 orang dengan pengisian kuesioner dan dilanjutkan penelitian kualitatif dengan melakukan wawancara mendalam, dan observasi proses minilokarya puskesmas. Variabel independen terdiri dari kepemimpinan; perencanaan strategis; fokus pelanggan; pengukuran, analisis dan manajemen pengetahuan; fokus tenaga kerja; dan fokus proses. Variabel dependen adalah hasil kinerja perencanaan kegiatan UKM puskesmas. Hasil analisis bivariat diketahui bahwa seluruh variabel berhubungan signifikan, yaitu kepemimpinan ($r = 0.516$; $R^2 = 0.266$; $p = 0.001$), perencanaan strategis ($r = 0.540$; $R^2 = 0.2916$; $p = 0.001$), fokus pelanggan ($r = 0.395$; $R^2 = 0.1560$; $p = 0.001$), pengukurananalisis- manajemen pengetahuan ($r = 0.518$; $R^2 = 0.2683$; $p = 0.001$), fokus tenaga kerja ($r = 0.526$; $R^2 = 0.2767$; $p = 0.001$) dan fokus pada proses ($r = 0.595$; $R^2 = 0.3540$; $p = 0.001$). Hasil pemodelan terakhir multivariat menunjukkan hanya variabel kepemimpinan (Coef B = 0.16; $p = 0.029$) dan fokus pada proses (Coef B = 0.14; $p = 0.005$) yang signifikan dapat memprediksi hasil kinerja perencanaan kegiatan UKM puskesmas. Disarankan kepada Dinas Kesehatan dan Puskesmas agar mengembangkan upaya kaderisasi untuk kepemimpinan masa datang serta memperhatikan sistem antisipasi dan manajemen bencana dalam menyusun perencanaan kegiatan UKM Puskesmas.