

Analisis Implementasi Kapitasi Berbasis Pemenuhan Komitmen Pelayanan di Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama Wilayah Kerja BPJS Kesehatan Kantor Cabang Depok Tahun 2018

Harnum, Lidya Masyita

Deskripsi Lengkap: <https://lib.fkm.ui.ac.id/detail.jsp?id=131484&lokasi=lokal>

Abstrak

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan metode wawancara mendalam dan telaah dokumen. Tempat penelitian dipilih berdasarkan FKTP yang berada pada zona aman dan zona tidak aman. Hasil penelitian menunjukkan bahwa hambatan utama dalam pelaksanaan kebijakan adalah pada indikator angka kontak, hambatan menengah pada indikator prolanis, dan hambatan kecil pada indikator RRNS. Seluruh FKTP sudah cukup baik pada variabel sumber daya kewenangan dan disposisi, namun masih belum baik pada variabel struktur birokrasi. Perbedaan FKTP yang berada pada zona aman dengan zona tidak aman terdapat pada variabel komunikasi, keikutsertaan PJ indikator pada pertemuan dengan BPJS, dan pemahaman seluruh petugas FKTP. Perbedaan klinik dengan puskesmas terdapat pada variabel sumber daya manusia, sumber daya keuangan, sumber daya fasilitas.