

Gambaran Proses Klaim Jaminan Kesehatan Masyarakat Miskin Non Kuota PBI Pada Dinas Kesehatan Kota Depok

Nabila, Inas Alya

Deskripsi Lengkap: <https://lib.fkm.ui.ac.id/detail.jsp?id=134919&lokasi=lokal>

Abstrak

Skripsi ini membahas terkait gambaran proses klaim jaminan kesehatan masyarakat miskin non kuota PBI pada Dinas Kesehatan Kota Depok. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan metode pengumpulan data yaitu telaah dokumen, observasi, dan wawancara mendalam. Pembahasan penelitian ini menggunakan perspektif sistem yaitu input, proses, dan output. Hasil penelitian menunjukkan bahwa input Standar Operasional Prosedur, Kebijakan dan Sistem Informasi sudah cukup baik untuk mendukung proses klaim, kemudian untuk sumber daya lain seperti pendanaan, sarana dan pra sarana, Sumber Daya Manusia masih kurang memadai.