

Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Persepsi Perilaku Kepatuhan Pekerja Terhadap Protokol Kesehatan Pencegahan COVID-19 di PT. X. Dengan Teknik PLS-SEM

Sunandar, Hendar

Deskripsi Lengkap: <https://lib.fkm.ui.ac.id/detail.jsp?id=135000&lokasi=lokal>

Abstrak

COVID-19 merupakan penyakit yang mudah menular disebabkan oleh SARS-CoV-2, ditetapkan sebagai pandemi oleh WHO pada 11 Maret 2021 dengan kasus pertama di Indonesia pada 3 Maret 2021. Diperlukan protokol kesehatan untuk menekan laju penyebaran COVID-19 di tempat kerja dengan menjalankan protokol 5M (memakai masker, rajin mencuci tangan, menjaga jarak, menghindari kerumunan, dan membatasi mobilisasi). Ketidakpatuhan pekerja terhadap protokol kesehatan diduga menjadi salah satu penyebab terjadinya lonjakan kasus COVID-19 di PT. X. Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi persepsi perilaku kepatuhan pekerja pada protokol kesehatan pencegahan COVID-19 di PT. X. Desain penelitian ini adalah potong lintang dengan pendekatan deskriptif kuantitatif dan teknik PLS-SEM. Pengambilan sampel melalui non-probability sampling pada pekerja waktu tidak tertentu (PWTT) dan Mitra Kerja. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pekerja sudah mempunyai pengetahuan yang baik mengenai COVID-19. Norma subyektif, sikap, niat, perilaku adaptasi, perilaku nyata dan persepsi perilaku kepatuhan responden sudah bagus, sementara persepsi kontrol perilaku, persepsi kerentanan, persepsi bahaya/ancaman/keparahan adalah cukup. Tidak ada capaian responden yang menunjukkan negatif atau tidak baik. Analisis multivariat melalui PLS-SEM menunjukkan pengetahuan berpengaruh langsung terhadap persepsi kerentanan dan persepsi bahaya/ancaman/keparahan. Niat sebagai prediktor utama dalam berperilaku dipengaruhi langsung oleh norma subyektif, persepsi bahaya/ancaman/keparahan, dan sikap. Niat berpengaruh langsung terhadap perilaku adaptif dan perilaku nyata pekerja sebagai gambaran kepatuhan terhadap setiap protokol kesehatan pencegahan COVID-19 di tempat kerja. Perilaku adaptif dan perilaku nyata kemudian berpengaruh langsung terhadap bagaimana pekerja mempersepsikan perilaku kepatuhan rekan kerjanya. Perusahaan disarankan untuk mempertahankan dan meningkatkan komunikasi, informasi dan edukasi (KIE) pencegahan COVID-19, melakukan kampanye hidup sehat (healthy lifestyle), mengajak para pengawas pekerja dan manajemen menjadi role model, dan melibatkan pekerja serta serikat pekerja dalam pengawasan berkesinambungan melaksanakan protokol kesehatan. Kata kunci: Pencegahan COVID-19, Perilaku Kepatuhan, SARS-CoV-2, Protokol Kesehatan

COVID-19 is a contagious disease caused by SARS-CoV-2, declared as a pandemic by WHO on March 11, 2021 and the first case was reported in Indonesia on March 3, 2021. Health protocols are needed to prevent the spread of COVID-19 in the workplace by wearing a mask, washing hands frequently, keeping a physical distance, avoiding crowds, and limiting mobilization. Workers' non-compliance toward health protocols is one of the causes of the COVID-19 outbreak at PT. X. This research aimed to analyze the factors that influence the perception of worker compliance behavior toward the health protocol of COVID-19 prevention at PT. X. The design of this research was cross-sectional with a quantitative descriptive approach and PLS-SEM technique. Non-probability sampling technique was chosen among permanent workers (PWTT) and contractor's workers. The results showed that workers already had good knowledge about COVID-19. Subjective norms,

attitudes, intentions, adaptive behavior, actual behavior and perceived compliance behavior are good, while perceived behavioral control, perceived vulnerability, perceived severity are sufficient. There is no respondent's achievement that shows negative or not good. Multivariate analysis through PLS-SEM showed that knowledge had a direct effect on perceived vulnerability and perceived severity. Intention as the main predictor of behavior is directly influenced by subjective norms, perceived severity, and attitudes. Intentions have a direct effect toward workers' adapted and actual behavior as part of compliance toward health protocol of COVID-19 prevention in the workplace. Adapted behavior and actual behavior have a direct effect on how workers perceive the compliance behavior of their co-workers. The company is advised to maintain and improve communication, information and education (KIE) to prevent COVID-19, conduct a healthy lifestyle campaign, encourage worker supervisors and management to be role models, and involve workers and trade unions in continuous supervision in the implementation of health protocols. Key words: COVID-19 Prevention, Compliance Behavior, SARS-CoV-2, Health Protocol.