

Perbandingan Kinerja Rumah Sakit Izza Karawang Sebelum dan Selama Pandemi Covid-19 Menggunakan Balance Scorecard

Agustian, Helmi

Deskripsi Lengkap: <https://lib.fkm.ui.ac.id/detail.jsp?id=135340&lokasi=lokal>

Abstrak

Disrupsi Pandemi Covid-19 mengharuskan manajemen rumah sakit untuk dapat mengukur kinerja pada aspek keuangan dan non keuangan agar mendapatkan hasil yang komprehensif. Mengetahui kinerja Rumah Sakit Izza sebelum dan saat Pandemi Covid-19. Jenis penelitian ini adalah studi kasus pada RS Izza. Sumber data didapat dari data Primer dan Sekunder. Data primer diperoleh dengan proses wawancara terhadap informan. Data sekunder didapat melalui telaah dokumen. Peneliti menemukan bahwa terdapat penurunan kinerja bila dilihat dari empat perspektif. Pada perspektif keuangan terjadi peningkatan pengeluaran dari budget yang sudah ditentukan, pada perspektif kostumer terjadi penurunan pasien rawat inap, pada perspektif bisnis proses internal terjadi hambatan investasi yang sudah direncanakan oleh manajemen rumah sakit, dan pada perspektif Pembelajaran dan pertumbuhan terjadi penurunan pencapaian target pelatihan oleh karyawan. Pandemi Covid-19 menyebabkan dampak yang terhadap kinerja rumah sakit Izza