

## Analisis Klaim Pending Jaminan Kesehatan Nasional Rumah Sakit Bakti Timah Karimun Tahun 2022

Fitriani, Yuni

Deskripsi Lengkap: <https://lib.fkm.ui.ac.id/detail.jsp?id=136041&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

<div style="text-align: justify;">Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan menggunakan metode wawancara mendalam dan telaah dokumen untuk menganalisa penyebab klaim Pending jaminan kesehatan nasional di RS Bakti Timah Karimun Tahun 2022. Hasil penelitian ini nantinya diharapkan dapat menjadi acuan untuk perbaikan layanan dan manajemen klaim jaminan kesehatan nasional di RS Bakti Timah Karimun dikemudian hari.</div><hr /><div style="text-align: justify;"><em> This research is an observational/non-experimental study with qualitative data collection using in-depth interviews and document review to analyze the causes of delays in national health insurance claims at Bakti Timah Karimun Hospital in 2022. The results of this study are expected to be a reference for service and management improvements. claims for national health insurance at the Bakti Timah Karimun Hospital in the future.</em></div>