

Employee Engagement Pada Tenaga Kerja Multigenerasi Di Rumah Sakit St. Carolus

Kristi, Gandhi

Deskripsi Lengkap: <https://lib.fkm.ui.ac.id/detail.jsp?id=136657&lokasi=lokal>

Abstrak

<div style="text-align: justify;">Seiring dengan perkembangan organisasi setiap tahunnya, angkatan kerja dalam organisasi tersebut akan terus berganti. Akibatnya akan terjadi multigenerasi tenaga kerja dalam organisasi tersebut. Setiap kelompok generasi tersebut memiliki karakteristik berbeda-beda yang akan memengaruhi employee engagement per generasi dalam tempat kerja. Penelitian ini ditujukan untuk mengetahui employee engagement pada tenaga kerja multigenerasi yang ada pada rumah sakit dengan metode penelitian kuantitatif. Penelitian dilakukan melalui penyebaran kuesioner daring kepada tenaga kesehatan yang bekerja di Rumah Sakit St. Carolus. Hasil penelitian ini menemukan bahwa kelompok generasi tertua di rumah sakit terkait, yaitu Generasi X memiliki rata-rata nilai tingkat engagement tertinggi. Selain itu, didapatkan juga hubungan yang signifikan antara multigenerasi tenaga kerja dengan employee engagement. Diperolehnya implikasi yang dapat diterapkan untuk peningkatan employee engagement di rumah sakit.</div><hr /><div style="text-align: justify;">As the organization grows each year, the workforce in the organization will continue to change. As a result, there will be a multigenerational workforce in the organization. Each generational group has different characteristics that will affect employee engagement per generation in the workplace. This study aimed to determine employee engagement in a multigenerational workforce in a hospital with a quantitative research method. The research was conducted through distributing online questionnaires to health workers who work at St. Carolus Hospital. The results of this study found that the oldest generation group in the hospital, Generation X, had the highest average engagement level score. In addition, a significant relationship was also found between the multigenerational workforce and employee engagement. There are implications that can be applied to increase employee engagement in hospitals.</div>